

服务热线：400-888-0828

宁波德业家用电器科技有限公司

厂 址：宁波北仑甬江南路26-30号

电 话：0574-86221326

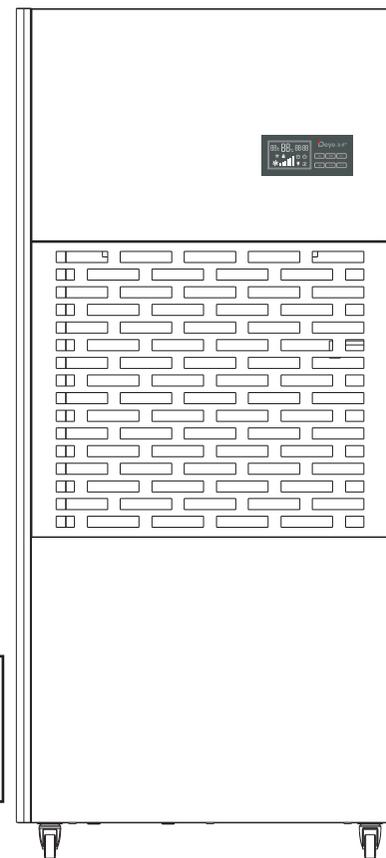
传 真：0574-86222571

网 址：[Http://www.deye.cn](http://www.deye.cn)

E-mail: dy@deye.com.cn

邮政编码：315806

非常感谢您选购本品牌产品，为使您安全、正确、高效地使用本产品，请仔细阅读本说明书并妥善保存。



一般故障排除

一般故障排除

故障现象	原因分析		排除方法
机器不能运转	无电源显示	电源插头没有插入插座	将插头插入插座
		插座电源没有接通	恢复电源
		电控板保险丝熔断	更换保险丝
		电控板变压器损坏	更换变压器
	有电源显示	环境湿度低于设定湿度	根据需要重新设定
		电源插座缺少零线	增加零线
电源插座电压偏低		恢复正常电压	
E1	温度传感器损坏		更换温度传感器
E2	湿度传感器损坏		更换湿度传感器
E3 (制冷系统异常)	电机工作不正常	电机电容损坏	更换电容
		卡轴	更换电机
		内部线圈损坏	更换电机
	压缩机工作不正常	卡缸	更换压缩机
		内部线圈损坏	更换压缩机
	缺少制冷剂		查找漏电，予以修复，重新抽真空，加制冷剂
E4	相序错误	切断电源后，将三相火线中的任意两根线交换位置即可	
	缺相	将所缺的另一相或两相火线连接	
机器除湿效果不好	空气过滤网积垢		清洗过滤网
	除湿机进风口有障碍物		去除障碍物
	门窗开着		关闭门窗并利用窗帘遮阳
噪音	机器放置不平稳		将机器重新放置平稳
	过滤网堵塞		清洗过滤网
漏水	机器倾斜		将机器调整水平
	出水管堵塞		拆下前面板清除管内异物

- 1、当上述故障不能排除并确认需要修理时，请与供应商或维修站联系，请不要擅自拆卸机器修理。
- 2、除湿机运行或停止时，会听到制冷剂的循环声，这是正常现象不是故障。

产品简介及安全注意事项

产品介绍

核心部件：采用国际名牌双转子压缩机，比同等制冷量制冷剂的往复式压缩机制冷效率高且省电。

- *温馨提示:1、除湿机是国家“3C”强制认证产品，为保证您的使用安全及售后服务质量，请认准有“3C”标志的产品。
- 2、考虑人的生理健康条件及室内家俱和其他物品的保护条件，如无特殊要求，建议湿度设定在RH50%~70%间较为适宜，且省电。

安全注意事项

*请确保有可靠的接地线。

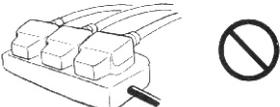
在使用本除湿机之前，请您仔细阅读以下内容，以确保正确、合理使用本除湿机。下列的注意事项，为涉及安全的重要内容，当操作错误时可能引起不必要的事故。因此，在使用本除湿机时务必遵守！

	本标志表示的是：有受伤害的可能性，或者发生物质损坏。
	本标志表示的是：禁止的内容。
	本标志表示的是：强制实行的内容。
	本除湿机务必使用专用电源，并装配空气开关。请确认开关、保险丝规格，电线规格的容量。电源插座必须可靠接地。接线前先明确该机型使用的电压、功率配套相应的电缆。电线的布置应符合供电部门的规定及电器设备标准。否则可能引起火灾、触电等严重事故。如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商或其代理服务机构或同样有资格的人员更换。 禁止儿童和无自理能力的人在无监护人监护的情况下使用本机。

安全使用及维护注意事项

	凡带有该“警示”标志的内容，有关产品和使用者的人身安全，必须严格按警示的内容操作。
	凡带有该“禁止”标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成机器的损坏或危及使用者的人身安全。

请勿使用任何继电器、延长线或适配器连接本机。



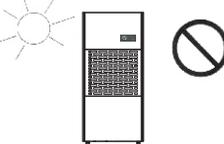
否则会引起火灾、触电或发热，本机需要可靠接地。

请勿将本机置于火炉、加热器等会发热的设备旁。



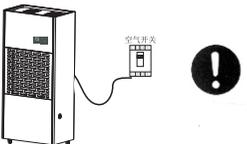
否则树脂可能会融化，甚至引起火灾。

请勿在可能会受到阳光直射或风吹雨淋的地方使用除湿机。



本机仅供室内使用

发生问题时(如发生烧焦味等)，请关掉本机并拔掉电源线(切断电源)。



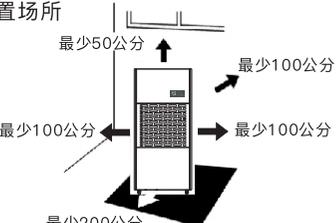
否则可能会引起火灾、触电及新的故障。

请勿在易受化学品影响的场所使用除湿机。



散发到空气中的药品或溶剂会对本机造成不良影响，并使水箱中的水发生渗漏。

设置场所



最少50公分
最少100公分
最少100公分
最少100公分
最少200公分

保护功能及维护保养

■ 保护功能

◆1、自动除霜功能：

机器长期在低温区域运行时，蒸发器由于过冷会将空气当中的水份凝结成霜，粘附在蒸发器上，从而降低除湿效果；为有效解决这一问题，机器内设置有自动感温化霜控制。化霜时，压缩机停止运转、风机开高风，“*”灯亮。

◆2、压缩机延时启动保护功能：

为保证机器能长期安全正常运行，机器内设置有压缩机自动延时启动保护功能，来保证压缩机开停机的时间间隔不低于3分钟。

◆3、故障代码显示功能：

- A、当温度传感器出现故障时,数码管每30秒钟显示“E1”2秒, 机器仍按原来设定湿度状态运行, 智能除霜转换成定时除霜, 传感器故障排除后, 立即恢复正常运行。
- B、当湿度传感器出现故障时,数码管每30秒钟显示“E2”2秒,机器除湿状态转换成连续除湿状态运行,传感器故障排除后,立即恢复正常运行。
- C、当机器自动判定制冷效果差,不能正常除湿时,数码管慢闪显示“E3”同时停止机器运行。

◆4、相序保护功能

电源接通时，如果相序不正确或缺相，“”不亮,且显示“E4”,无法正常开机；当电源正常时“”亮，才能正常开机。

◆5、蜂鸣提示功能

面板任何一个按键每操作一次,都伴有一次蜂鸣提示。

◆6、停电记忆功能

机器通电运行时，如果此时停电，当再次来电时机器按照停电前的状态继续运行。

◆7、锁键功能

机器在运行当中同时按“▲”和“▼”2秒后，“”常亮,此时所有按键处于锁定状态,同样的操作可以解锁。

■ 维护保养

维护保养之前务必先切断电源(从电源插座中拔出插头)。

使用说明

◆8、自动模式

机器工作当中每按一次“自动”键工作模式在自动除湿和手动连续除湿(CO)之间切换,自动模式下“自动指示符”常亮。

自动模式的工作方式为:

环境湿度 >60% 压机开, 风机固定高速风

60%≥环境湿度 >55% 压机开, 风机固定低速风

55%≥环境湿度 压机关, 风机固定低速风

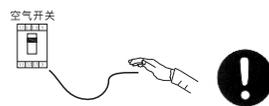
◆9、风速调节

风扇运转当中每按一次“风速”键,风速在高风和低风之间切换一次,同时“风速指示符”根据风速的改变其闪动的状态相应改变。

注意: 自动模式下风速键无效。

安全使用及维护注意事项

清理本机时, 请先停机并断开电源。



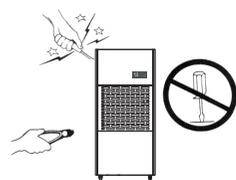
否则容易引起人身伤害。

连续排水时, 请放好排水管, 以便排水畅通。



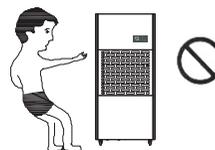
如果水管周围的温度有可能结冰, 则不可连续排水。

请勿自行修理、拆解或修改本机。



否则造成火灾或触电事故。

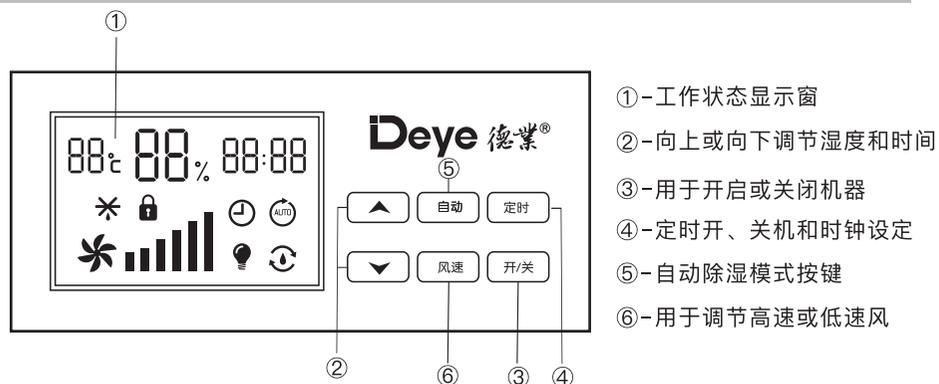
禁止儿童和无自理能力的人在无监护人监视的情况下使用本机。



特别提醒用户:

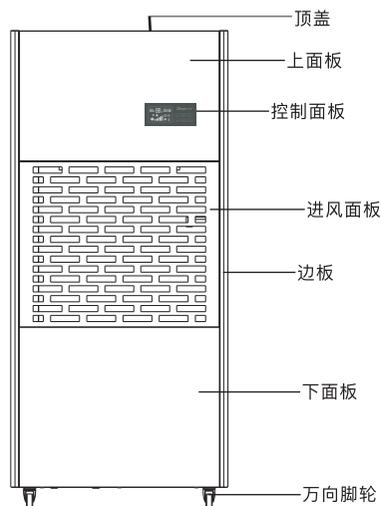
- 1、湿度传感器是精密部件, 在有强腐蚀气体和固体颗粒污染严重的环境中使用会导致传感器失灵。
- 2、本机不具有防爆功能, 对在易燃、易爆气体、粉尘、化学制品、生物制品等有特殊要求的环境中严禁使用。
- 3、如在上述环境中使用, 造成机器损坏, 不属于保修范围。
- 4、在安装本机器时, 务必做好接地保护措施, 以确保使用安全。
- 5、机器运行一段时间后会水排出, 请注意排水的处理。
- 6、为减少故障, 延长使用寿命, 操作按键时请勿使用蛮力。
- 7、湿度传感器会因为位置、环境和温度的影响, 与实际湿度有一点偏差, 是正常现象。
- 8、机器工作中, 冷却的空气会经过冷凝器干燥后排出, 出风温度会比环境温度高。
- 9、除湿量跟环境温度和湿度有关, 温度和相对湿度高, 除湿量大。低温或低湿状况下, 除湿量会减少。在低于18°C时, 机器进入低温结霜状态, 出水不连续, 除湿量会很少, 属正常现象。

控制面板介绍



- ①-工作状态显示窗
- ②-向上或向下调节湿度和时间
- ③-用于开启或关闭机器
- ④-定时开、关机和时钟设定
- ⑤-自动除湿模式按键
- ⑥-用于调节高速或低速风

部件说明



使用说明

■ 基本操作的步骤

- ◆1、本机外接380V~50Hz电源(需接零线及地线)。
- ◆2、将电源线中的黄色、绿色、红色三根线接入三相火线，淡蓝色线接零线，黄绿双色线接地线(本机应有一个20A的空气开关独立控制)。

使用说明

- ◆3、接通电源，蜂鸣器响一声，“”慢闪。
提示：如果电源接通后，控制面板慢闪显示E4，确认切断电源后将三相火线中的任意两根线交换位置即可。
- ◆4、触摸“开/关”键后，“”常亮，湿度显示窗显示当前实际检测到的环境湿度。
- ◆5、连续除湿功能：不受环境湿度变化影响的一种连续工作的运行方式。手动除湿模式下按“▲”或“▼”可设定所需湿度，当湿度设定低于26%时，显示窗显示为“CO”，即为连续除湿。在连续除湿工作当中“”常亮。每触摸一次“▲”或“▼”键，设定湿度值上升或下降1%。
- ◆6、时钟设定：机器通电状态下长按“定时”键2秒，时钟数码管的前两位数字（小时值）慢闪显示当前数值，此时按“▲”、“▼”键可进行小时数调整，调整到所需的时间值5秒不操作，则5秒后(小时值)停止慢闪，同时后两位数字(分钟值)开始慢闪，5秒内再按“▲”、“▼”键可进行分钟值调整，调整到所需的时间值5秒不操作，则5秒后机器即接受该设定值并(分钟值)停止慢闪，返回时间正常显示，表示时钟设定完成。
- ◆7、定时开/关机的操作方法(定时开关机前请先将时钟设定准确)：
机器仅在开机状态下可进行定时关机设定，仅在关机状态下可进行定时开机设定：
A、定时开机设定：在未有定时设定时，按“定时”键一次，“小时数码管”和“”慢闪，小时值慢闪显示00。按“▲”或“▼”可进行小时数调整，调整到所需要的时间值5秒内不操作，则5秒后(小时值)停止慢闪，同时后两位数字(分钟值)开始慢闪，5秒内再按“▲”或“▼”可进行分钟值设定，调整到所需的分钟值5秒内不操作，则5秒后机器即接受该设定值并(分钟值)停止闪烁，返回时间正常显示，“”常亮，表示定时开机时间完成。
例如：当前时间为13:00,按照上面的操作设定完成定时开的时间为15:23。则表示机器过2小时23分钟后启动。
注意：若定时开机时间未到，按开/关键开机，机器自动取消定时时间设定。
B、定时关机设定：设定方法与定时开机同理。
注意：当定时关机时间到时，机器自动关闭，自动取消该设定。
若定时关时间未到，按开关键关机，自动取消该设定。

目 录

产品简介及安全注意事项	1
安全使用及维护注意事项	2-3
控制面板介绍	4
部件说明	4
使用说明	4-6
保护功能及维护保养	7
一般故障排除	8
其他	9

其 他

■ 装箱单

1. 除湿机一台 2. 使用说明书一份 3. 合格证一个 4. 保修卡 一张

■ 执行标准 GB4706.1 GB4706.32 GB4343.1 GB17625.1

■ 三包条例

本产品实行“三包”，保修期一年。保修期内，如发现产品不妥，请先参阅“使用说明书”，凡因产品质量问题而发生故障，本厂特约维修部给予免费修理，但因使用不当或超出保修期后出现的问题，在修理时酌情收取工本费。