



智造干爽 乐享生活



咨询服务电话：400-888-0828

网址：www.deye.cn

制造商：宁波德业日用电器科技有限公司

地址：浙江省宁波市北仑区甬江南路26~30号（德业科技园）



用户手册

DYD-Z12A3
DYD-Z20B3

请务必认真阅读用户手册，并正确使用本产品。
用户手册附有产品保修卡，请妥善保管，请勿丢失。



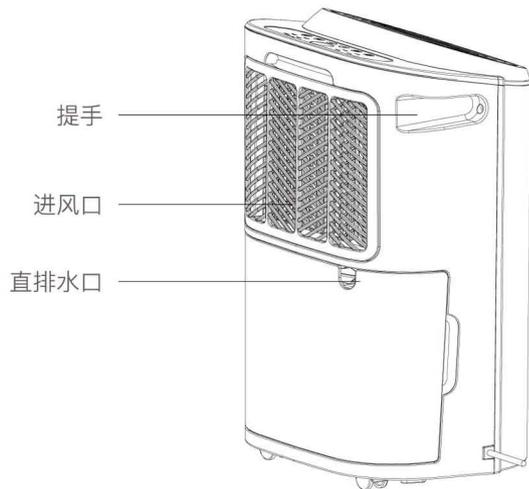
目录

CONTENTS

产品介绍	/01
基本功能	/02
装箱说明	/03
使用前准备	/03
安全使用注意事项	/04
使用建议	/05
操作说明	/06
排水方式	/07
清理与保管	/09
故障排查	/10
智能连接操作指南	/11
保修卡等附件	/18

产品介绍

PRODUCT INTRODUCTION



本产品已通过3C认证，采用蒸气式制冷压缩原理，可高效去除空气当中的水份。

基本功能

THE BASIC FUNCTION

定时关机



1~24小时定时关机设置

多档风速



两档风速切换；低速风适合卧室睡眠时使用，高速风适合除湿、干衣。

水满自动停机



当水箱水满时，水满指示灯会常亮，除湿机将会自动停止运行。

童锁



防止儿童误操作

干衣模式



高速风连续运行，使脱水后的衣物快速干燥。

湿度调节



用户根据需求，将湿度控制在适宜范围内。

远程智控



通过手机WiFi连接，实现对机器远程控制，轻松开启智能生活。

自动化霜



该功能可以让除湿效能发挥的更出色。

压缩机延时保护



每次关机与重新开机的时间间隔需满足3分钟，压缩机才能启动，从而保护压缩机，延长压缩机的使用寿命。



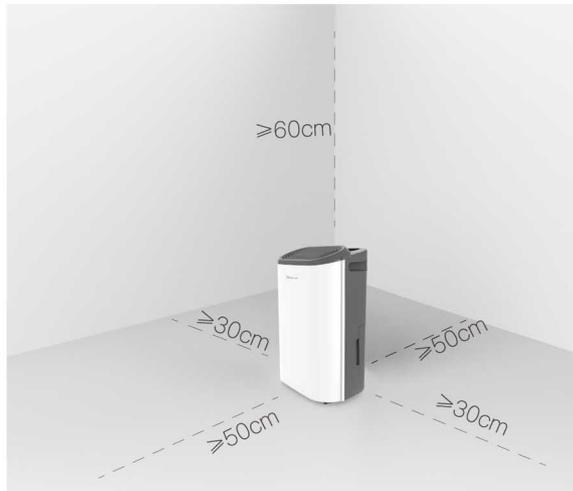
装箱单 1. 主机一台 2. 用户手册一本 3. 防尘罩一个

执行标准 GB4706.1 GB4706.32 GB4343.1 GB17625.1

使用前准备

THE USE OF PREPARATION

- A、前后50cm以上，上部60cm以上，左右30cm以上。
- B、首次使用前，请注意产品上标识，使用与铭牌值一致的电源，电源插座须有接地端口；机器经过长途运输，请把机器直立放置2小时后再开机。
- C、取下电源线并可靠、牢固地插入电源插座。
- D、确认机器的进风口和出风口不被其它物体遮挡或阻挡。保证机器的进风和出风顺畅可有效发挥机器的性能，减少电费支出。



安全使用注意事项

PREPARE AND REVIEW

- ※ 机体内有压缩机，需直立放置，如有倾倒或经长途运输，请至少把机器直立放置2小时以上，再通电开机。
- ※ 机体内有压缩机，适用温度范围5~35℃，另外，若除湿机长时间在18℃以下的工况中工作，会进行除霜操作，对除湿功能会有一些的影响。
- ※ 除湿机的原理决定，除湿机吹出的风是略高于环境温度的，所以室内温度会略微上升。
- ※ 请确认水箱安放好，水箱未安装或电磁浮子偏移时，机器将不能运行。
- ※ 在安装、维护或（和）维修产品前必须断开产品电源。
- ※ 电源线及插头有破损或插头插入后太松时请勿使用，否则有可能造成触电、短路、火灾等事故。
- ※ 请勿碰伤、破损、过度弯曲、拉伸、扭拧、扎束、重压、或挤压电源线，否则可能会造成火灾触电、短路等事故。
- ※ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。
- ※ 只可使用单相交流电，且电源插座需要有接地端口，切勿通过延长线连接，否则可能会造成火灾、触电等事故。
- ※ 应看管好儿童，确保不玩耍本产品，并在成人指导监管下进行相关操作。
- ※ 请勿自行改造，非修理技术人员请勿拆卸和修理，否则可能会造成火灾、触电、受伤。修理请与技术服务中心联系。
- ※ 湿手时，请勿插拔电源插头，可能会造成触电及受伤等事故。
- ※ 如果长期不使用，必须拔掉电源线插头，否则绝缘性能可能下降而导致触电及漏电、火灾等事故。
- ※ 为了确保平穩安静运行，请将产品摆放在稳定水平地面。
- ※ 不能用汽油、油漆稀释剂等擦拭，也不要对机器喷洒杀虫剂，否则可能造成触电、火灾等事故。
- ※ 在室内使用喷雾型杀虫剂，或在充满油污、燃烧的香或化学烟雾的时候，请不要使用本产品。
- ※ 进风口和出风口处请勿堵塞、插入手指或异物，否则可能会造成触电或引发其它事故。
- ※ 请勿在气体用具、加热装置和火炉附近使用本产品。

※请勿将电源线置于地毯、小地毯或滑槽下，将电线远离可能会造成绊倒的区域。

※使用之后,在您移动或清洁产品之前,务必先将电源插头拔掉。

※切勿让机器倾倒或跌落，否则可能会造成人身伤害，因水溢出亦可损坏地板或家居用品。

※请勿站、坐或靠在机器上，否则会导致除湿机翻倒，对人体造成伤害。

※请勿让出风口的气流长时间正对着身体，尤其是无法调节湿度的人，例如：婴儿、儿童或老人，否则可能会损坏身体状况并导致脱水。

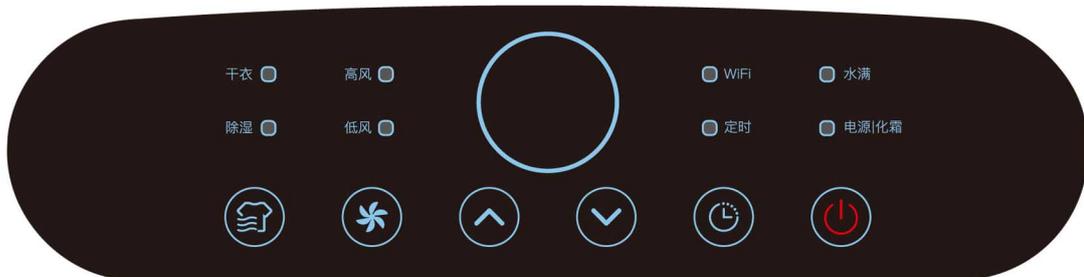
※水箱积水直接倒入下水道，请勿作他用。

使用建议 USE ADVICE

- 1、室内空气湿度维持在60% - 70%范围，人体感知较为舒适，设定湿度在此范围最佳；若湿度设定太低，除了使人感到干燥外，由于室内、外湿度差别大，湿气扩散较快，致使压缩机反复开机、停机，影响使用寿命，也消耗较多能源。
- 2、遇极端天气，建议长时间使用；使用时门窗尽可能关闭，否则室外潮湿空气不断进入到室内，室内湿度将不易降低。
- 3、辅助干衣使用时，衣物相隔一定距离摆放，衣物请勿过于贴近除湿机出风口，已干燥的衣服要尽早收掉。

操作说明

INSTRUCTIONS FOR



电源键

接通电源后，蜂鸣器鸣叫一声，电源灯闪烁，机器进入待机状态。按下电源键，机器开机并进入CO(连续除湿)模式运行，电源灯亮。再次按下电源键，机器关闭。

湿度设定键

手动除湿模式下，除湿指示灯亮起，按“”“”键设定湿度；当环境湿度到达设定湿度时机器停机(风机延时三分钟关闭)，超过设定湿度3%时恢复运行。

注 在每次上电或开机引起的压缩机启动，机器均需要经过5分钟后方可执行因湿度到达关停压缩机的指令。



湿度设定完成3秒后，显示屏显示当前环境湿度。

定时键

按一次进入定时关机(1~24小时)设定状态，显示屏显示“00”；继续短按定时键可设置所需定时时间，每按一次递增1小时，长按可快速累加定时时间。

风速键

每短按一次该键，可在高速风与低速风之间切换。高速风时，高风灯亮起，低速风时，低风灯亮起。首次上电默认为高速风。

干衣键

每按一下“干衣”键可在干衣→手动除湿→干衣之间循环切换。干衣模式下，机器以高速风连续除湿(CO)运行，干衣时间的长短可通过“定时”键自行设定。

注 干衣模式下湿度和风速不可调节。

童锁

长按风速键2秒，显示屏显示“LC”，童锁功能启用，除童锁键外其他的按键均被锁定，同样的操作可解除锁定。锁定时显示屏显示分为两种：

开机状态下，显示屏显示“LC”，3秒后跳转显示当前环境湿度，触控任意键均显示“LC”。

关机状态下，显示屏显示“LC”，3秒后熄灭，触控任意键均显示“LC”。

WiFi功能

长按“干衣”键2秒进入WiFi配网模式，配网过程中WiFi指示灯由慢闪→快闪→常亮转变，详细操作请参照本手册“智能连接操作指南”部分。

注 未启用WiFi功能时WiFi灯常灭，从设备进入配网模式开始，若3分钟内配网未成功，WiFi灯将自动熄灭，请重新配网或检查家中网络。

电源/化霜灯

待机时慢闪，开机后常亮，化霜时快闪。

水满灯

当水箱水满后，水满灯显示红色，只有开关键有效。此时需将水箱中的水清空，并将水箱放置到位，机器自动恢复运行。如水箱中的电磁浮子未复位，水满灯也会亮起，需摇晃水箱使其复位并将水箱放置到位。

排水方法 DRAINAGE METHOD



机器配有2种排水方法，水箱排水和排水管排水。水箱排水可满足日常使用需求，不需要外接排水管；若长时间使用连续除湿功能，可使用排水管排水，具体按以下步骤操作。

(1) 水箱排水(推荐)：双手扣住水箱两侧凹槽，慢慢拉出即可(图一)。

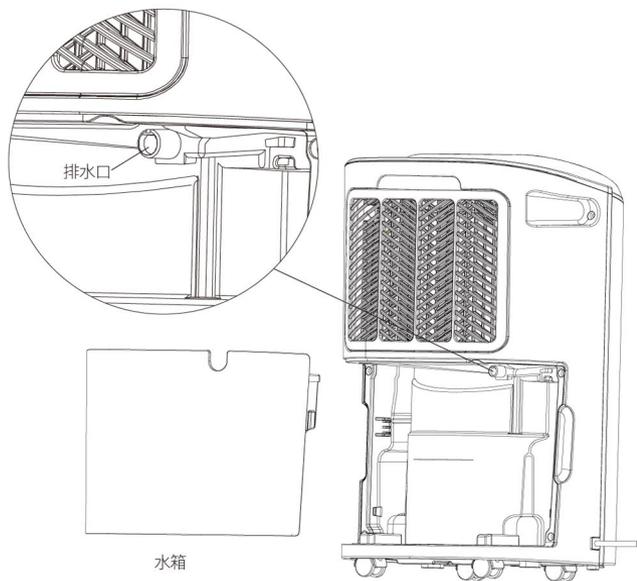
(2) 排水管排水：a、按图一取出水箱，露出排水口(图二)。

- b、将水管(内径14mm)插入排水口，并固定牢固以防漏水，将水箱装回水箱位(图三)。
- c、水管另一端连接地漏或其他容器。

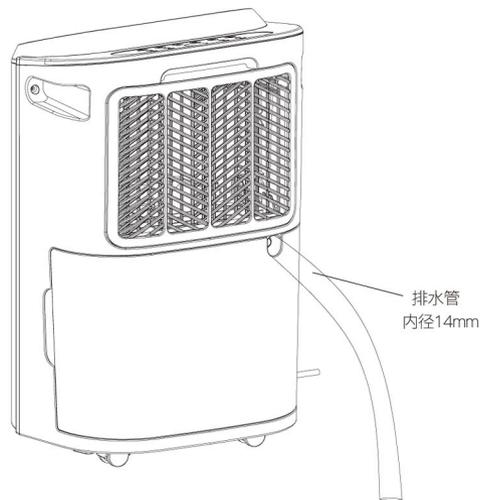
注 如果改为连续排水，要保证排水管的排水口不能沉入水中——悬空滴落排水。



图一



图二



图三

注意:

- 1、本机采用无触点水位开关,在机器运行时取出水箱,机器将停止工作。
- 2、本机出厂默认为水箱排水(水管为选配,如特殊情况需要水管时可咨询厂家)。
- 3、当放入水箱时需将水箱按紧,如果水箱没有放置好,水满感应器仍然报警,除湿机将无法正常工作。

清理与保管

CLEANING AND MAINTENANCE

主机清洗

将柔软的抹布放在加入中性洗涤剂的水中沾湿，擦拭外部后，再用干抹布仔细擦拭，去除水汽。

主机保养

机器不用时，应拔掉电源，将水箱内残留水倒空并擦拭干净；应保证机器内部无残留灰尘和积水。为保护除湿机内的电子元器件及延长除湿机使用寿命，建议每月至少使用1次。

水箱清洗

每周清洁水箱，将水箱从主机上分离后，再用中性洗涤剂擦拭水箱内部，用清水多次清洗保证无残留洗涤剂并用干净的布将水箱外侧的水擦干。

过滤网清洗更换

1、过滤网的清洗

由于空气滤网容易积累灰尘、阻塞进风通道，进而影响除湿效果，为此，必须定期清洗。

如果机器经常在灰尘较大的地方使用，应1~5天清洗一次。

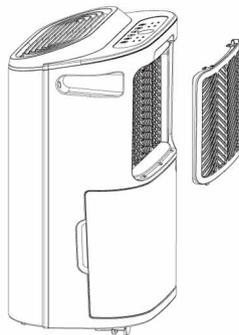
如果机器使用的环境比较清洁，则可每月清洗一次。

2、清洗过滤网的方法

A、从机器后壳取下滤网框。

B、用吸尘器吸除过滤网上的灰尘，也可用不超过40℃的温水冲洗过滤网。

C、清洗干净后晾干或甩干过滤网，然后将滤网框装回机器。



注 清理产品前，请将电源线插头从插座上拔除；清洗后，请将水箱安装回原位置，如果水箱未正确安装，机器将无法运转。

故障排查

TROUBLESHOOTING

故障现象	原因分析	处理方式
机器不运转	电源插头未接通电源	拔下插头重新插入插座或检查插座内是否有电
	没有开机	按开关键开机
机器不出水或很少出水	出现水满灯常亮	水箱重新定位或倒水或浮子掉落，重新安装浮子
	机器工作时间不够长	请稍等
	室内温度太低除湿环境已干燥	除湿机在低于18°C的低温环境中除湿量较小、可提高室内温度
除湿效果不好	设定湿度高于环境湿度	降低设定湿度至环境湿度以下
	外接出水管打结或扁瘪	检查出水管（出水管为选配，需另行购买）
	门窗未关闭或房间密封性差	关闭门窗、密闭房间
漏水	移动机器时过度倾斜或机器内残留水未排净	正常现象
出风口排出热风	正常热交换	正常现象
有液流声	制冷剂流动声音	正常现象

故障代码

故障代码	E1	E2	L3	L4
代码说明	盘管温度传感器或相关电路故障	湿度传感器或相关电路故障	进风口温度过高	进风口温度过低
状态	机器仍可工作，每隔30秒显示一次“E1”，每次2秒	机器仍可工作，湿度固定显示50%，每隔30秒显示一次“E2”，每次2秒	压缩机关停。风机低风运行，10分钟后，机器自检，若降至正常值时，机器恢复正常工作。	压缩机关停。风机低风运行，10分钟后，机器自检，若升至正常值时，机器恢复正常工作。

注意：经过上述检查后若感觉仍有问题，请与当地经销商联系或拨打德业客服热线：400-888-0828。请务必不要自行拆卸修理，以免发生危险。



智造干爽 乐享生活

智能连接操作指南

01

APP绑定新设备

下载登录德业智能APP

您可通过微信或其他软件扫描右侧德业智能二维码下载德业智能APP，或者到APP Store及各大安卓市场搜索“德业智能”下载安装。用已有的德业账号(或新注册)即可登录APP。除湿机仅支持2.4G网络连接。

扫描二维码下载德业智能APP



因APP版本升级，以下配网图片如跟实际不符，请以APP实际生成为准。

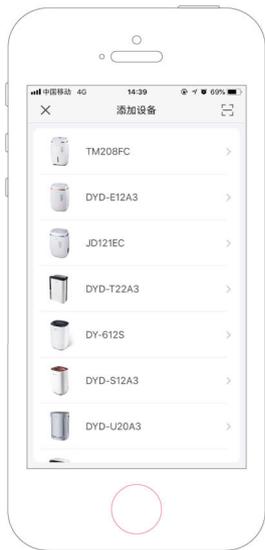
WiFi设备添加

第一步：确保手机连接家中WiFi，点击首页右上角“+”添加设备。



第二步：按照引导，选择需要配置的设备。

(注：图中设备列表型号仅作参考，实际以手机生成为准)



第三步：进入配网引导页，根据文字提示触发设备。



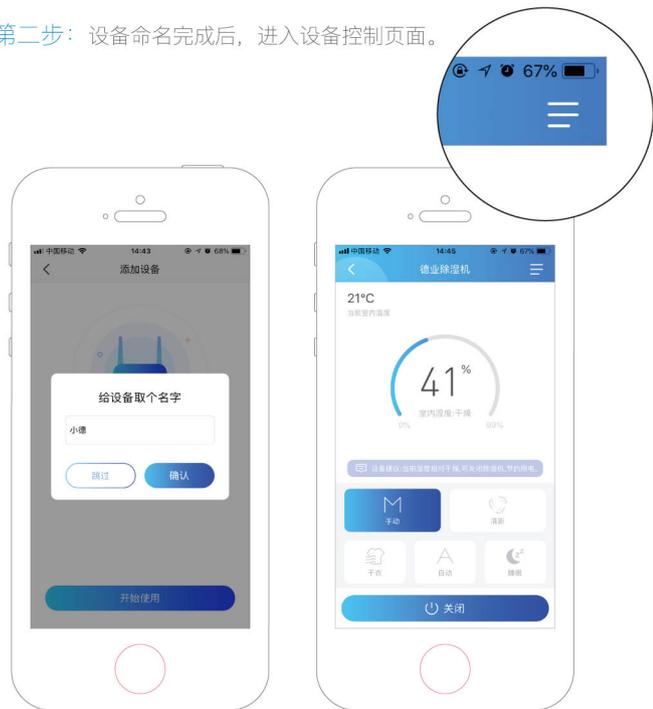
第四步：确认WiFi输入WiFi密码，点击下一步。



第一步： 页面显示加载进度，配网成功后点击“开始使用”，给设备重命名。



第二步： 设备命名完成后，进入设备控制页面。



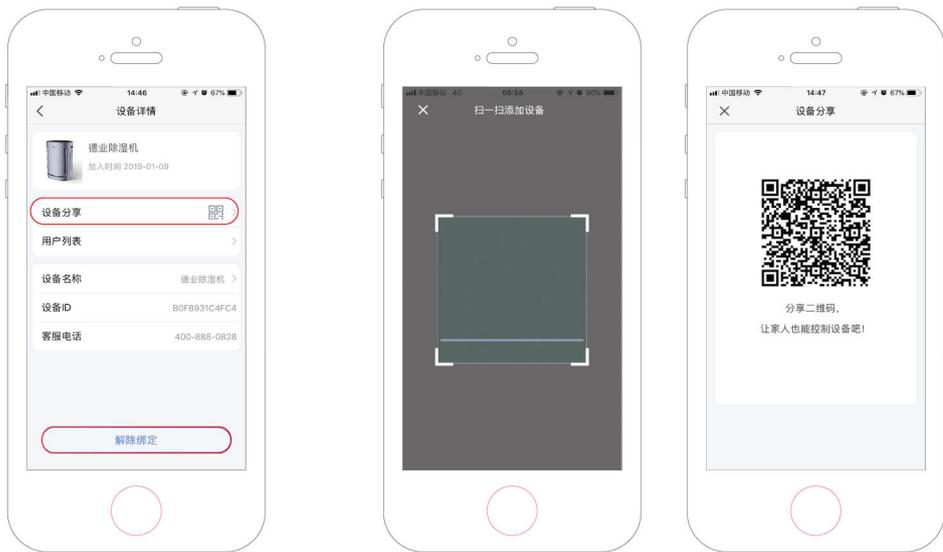
您可以将账户下绑定的设备共享给家人控制。

第一步： 点击设备控制页右上角“≡”按钮，进入设备详情页，点击设备分享，生成二维码。

注：若想取消手机与设备的连接状态，请点击下方“解除绑定”按钮。

第二步： 被分享者使用“德业智能”APP扫一扫功能，扫描生成的二维码，即可拥有该设备使用权。

(图中所示二维码仅作参考，实际以手机生成为准)

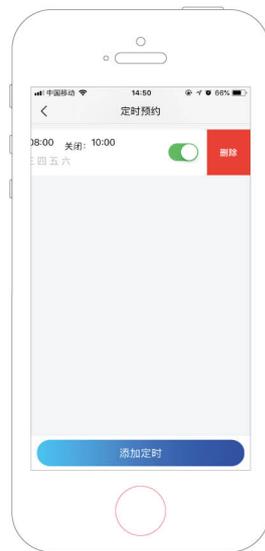


04 定时设置

第一步： 点击控制页面下方“定时设置”，选择“添加定时”，进入定时设置页面。



第二步： 设置完毕，点击“保存”按钮，定时设置完成，左滑可删除设置。



配网过程中，如遇到配网失败，请按以下提示操作：

- 1、第一次配网时请保证设备、手机、路由器三者靠近。
- 2、确保当前手机连接到的无线路由器是2.4GHz网络，如果是双频路由器(2.4GHz/5GHz)，请切换到2.4GHz网络。
- 3、确保除湿机已进入到配网模式，即WiFi灯慢闪。
- 4、确保输入的WiFi密码正确无误，并确保WiFi网络连接正常。
- 5、确保连接的无线路由器已关闭黑白名单(mac地址过滤)功能。
- 6、如果您的无线路由器已经开启无线网络名称隐藏功能，请关闭该功能并重新配网。
- 7、如果您的无线路由器已经关闭UDP广播功能，请打开该功能并重新配网。
- 8、如果多次配网失败，请尝试使用其他手机或使用当前手机尝试连接其他无线路由器并重新配网。

若经过以上操作仍然无法配网成功，请致电德业客服热线400-888-0828，我们将竭诚为您服务。

保修卡

商品名称	德业除湿机	型号	DYD-Z12A3 DYD-Z20B3
购买商店		购买日期	年 月 日
客户名称		联系地址	
联系电话		发票号码	
出厂编号		保修期限	3年

保修政策

本产品实行“三包”，保修期三年。保修期内因使用不当造成机器故障，维修需收取材料成本费；超出保修期的维修，在收取材料成本费时酌情收取维修工本费。本机不具有防爆功能，对在**易燃易爆气体、粉尘、化学制品、生物制品**等特殊要求的环境中严禁使用。如在上述环境中使用，造成机器损坏，不属于保修范围。

维修时，请出示保修卡，以便我们核对并及时处理，请妥善保管保修卡，避免遗失而带来的麻烦！

服务热线：400-888-0828
宁波德业日用电器科技有限公司

合格证

检验员：_____

生产日期：_____

Deye 德业®

宁波德业日用电器科技有限公司

有害物质

部件名称	外观部品及结构件	电控板组件	压缩机保护器
铅 (Pb)	○	×	×
汞 (Hg)	○	○	○
镉 (Cd)	○	○	○
六价铬(Cr(VI))	○	○	○
多溴联苯(PBB)	○	○	○
多溴联苯醚(PBDE)	○	○	○
邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯(DEHP)	○	○	○
邻苯二甲酸苝基酯(BBP)	○	○	○
邻苯二甲酸二丁酯(DBP)	○	○	○
邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

