

智造干爽 乐享生活



宁波德业家用电器科技有限公司

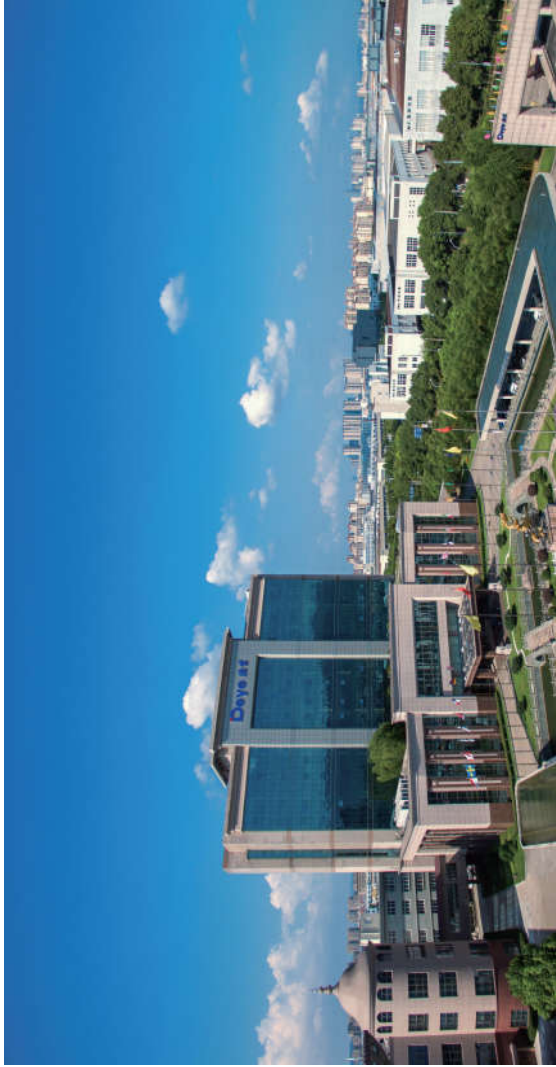
地址：浙江省宁波市北仑区甬江南路26~30号(德业科技园)
网址：www.deye.cn
邮箱：dy@deye.com.cn

电话：400-888-0828
传真：0574-86222571
邮编：315806

264011105

除湿机用户手册 (DYD-N20A3)

请务必认真阅读本手册，并正确使用本产品。
说明书内附有产品保修卡，请妥善保管，请勿丢失。图片仅供参考，请以实物为准！



关于我们 About us

智造 干爽 乐享生活

国家高新技术企企业/中国除湿机行业节能标准起草单位

宁波德业日用电器科技有限公司（以下简称“德业”）前身为德业集团的家电部，创建于2003年。十几年来，始终专注于空气环境改善型电器的研发和制造，致力于追求品质生活的人们提供舒适的生活环境，让千万家庭享受健康安心的生活。

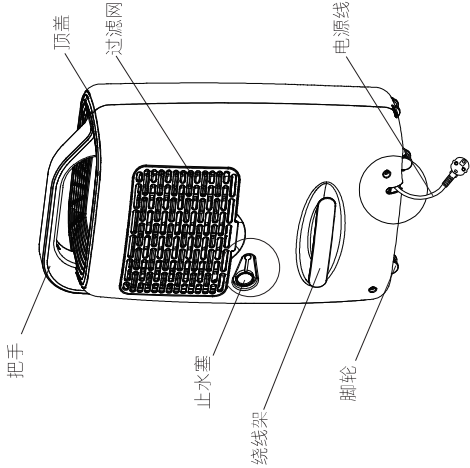
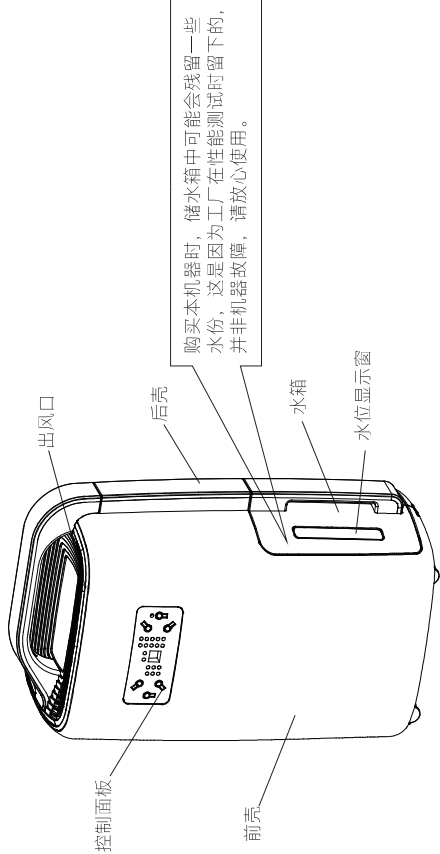
德业始终坚持“专业、品质、负责”的战略定位，在品牌第一、购买首选率、品牌复购率等关键指标上，居除湿机行业翘楚地位。2015年，德业荣获国家高新技术企业，每年研发投入超过公司总投入的10%。公司现有多名行业顶尖工程师曾负责过三星、夏普、日立、飞利浦、艾美特、winix等项目产品的开发工作。2017年德业变频除湿机和空净除湿一体机的成功研发，打开了行业高端除湿机的发展新方向。

德业所代表的中国智造，正改变着世界对“中国制造”的看法。随着对现有车间的升级改造和新车间的增设，大大提升了公司生产效率和产品品质。德业的工业机车间，采用了世界先进的信息化追踪系统。德业当下专业高效的产业链，离不开公司的投入，更离不开优秀的德业人。现有生产管理干部吸收了方太、松下、三星等企业十几年的生产制造经验，并实现了在德业的本土化。

着眼未来，德业将以更加创新和开放的态度，坚持“创新、锐变、突破、高效”的发展思路，以“人才”为企业发展的第一要素，依托企业固有产业链资源，对传统产业进行持续的管理升级和技术升级。通过独特的理想文化、创新的发展模式、强大的技术团队、优质的服务意识，将“德业”打造为具有较高行业竞争力和影响力的民族品牌，谱写更加辉煌的乐章。

Contents 目录

01.....产品介绍	基本功能.....02
02.....装箱说明	安全使用注意事项..03
03.....使用建议	使用前准备.....04
05.....操作说明	排水方式.....06
06.....清理与保管	故障排查.....07
08.....智能连接操作指南	保修卡等附件.....15



本产品已通过3C认证，采用蒸气式制冷压缩原理，可高效去除空气中的水份。

本产品特别适用于家庭、办公室等空间范围内的除湿，以防止物品受潮、霉烂，亦可吹干衣服，保护高级乐器、高档家具等不受潮湿环境的影响，是创造良好居住环境的好帮手。

定时关机

1~8小时定时关机设置。

多档风速

三档风速切换；低速风适合卧室睡眠时使用，高速风适合除湿、干衣。

水满自动停机

当水箱水满时，水满指示灯会常亮，除湿机将会自动停止运行。

童锁

防止儿童误操作。

湿度调节

用户根据需求，将湿度控制在适宜范围内。

自动除湿

根据当前环境湿度自动调节风速运行。

干衣模式

高速风连续运行，使脱水后的衣物快速干燥。

远程智控

通过手机WIFI连接，实现对机器远程控制，轻松开启智能生活。

压缩机延时保护

每次关机与重新开机的时间间隔需满足3分钟，压缩机才能启动，从而延长压缩机的使用寿命。

负离子净化

高浓度负氧离子营造天然氧吧，使人体更健康。

装箱说明

PACKING SPECIFICATION

装箱单

- 除湿机一台
- 用户手册一本
- 防尘罩一个

执行标准

GB4706.1 GB4706.32 GB4343.1 GB17625.1



安全使用注意事项

PREPARE AND REVIEW

- ※机体内有压缩机，需直立放置，如有倾倒或经长途运输，请至少把机器直立放置2小时以上，再通电开机。
- ※机体内有压缩机，适用温度范围5~35℃，另外，若除湿机长时间在18℃以下的工况中工作，会进行除霜操作，对除湿功能会有一定的影响。

湿功能会有一些影响。

- ※除湿机在进行除湿作业时，机器内部吹送出来的风，温度是略高于环境温度的，所以室内温度会略微上升。
- ※请确认水箱安放好，水箱未安装或磁浮子偏移时，机器将不能运行。
- ※在安装、维护或（和）维修产品前必须断开产品电源。
- ※电源线及插头有破损或插头插入后太松时请勿使用，否则有可能造成触电、短路、火灾等事故。
- ※请勿碰伤、破损、过度弯曲、拉伸、扭拧、扎束、重压、或挤压电源线，否则可能会造成火灾触电、短路等事故。
- ※如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。
- ※只可使用单相交流电，且电源插座需要有接地端口，切勿通过延长线连接，否则可能会造成火灾、触电等事故。
- ※应看管好儿童，确保不玩耍本产品，并在成人指导下进行相关操作。
- ※请勿自行改造，非修理技术人员请勿拆卸和修理，否则可能会造成火灾、触电、受伤。修理请与技术服务中心联系。
- ※湿手时，请勿插拔电源插头，可能会造成触电及受伤等事故。
- ※如果长期使用，必须拔掉电源线插头，否则绝缘性能可能下降而导致触电及漏电、火灾等事故。
- ※为了确保平稳运行，请将产品摆放在稳定水平地面。
- ※不能用汽油、油漆稀释剂等擦拭，也不要对机器喷洒杀虫剂，否则可能造成触电、火灾等事故。
- ※在室内使用喷雾型杀虫剂，或在充满油污、燃烧的香或化学烟雾的时候，请不要使用本产品。
- ※进风口和出风口处请勿堵塞、插入手指或异物，否则可能会造成触电或引发其它事故。
- ※请勿在气体用具、加热装置和火炉附近使用本产品。
- ※请勿将电源线置于地毯、小地毯或滑槽下，将电线远离可能会造成绊倒的区域。
- ※使用之后，在您移动或清洁产品之前，务必先将电源插头拔掉。
- ※切勿让机器倾斜或跌落，否则可能会导致人身伤害，因水溢出亦可损坏地板或家居用品。
- ※请勿站、坐或靠在机器上，否则会导致除湿机翻倒，对人体造成伤害。
- ※请勿让出风口的气流长时间正对着身体，尤其是无法调节湿度的人，例如：婴儿、儿童或老人，否则可能会损坏身体状况并导致脱水。
- ※水箱积水直接倒入下水道，请勿作他用。

使用建议

USE ADVICE

- 1、室内空气湿度维持在60%—70%范围，人体感知较为舒适，设定湿度在此范围最佳；若湿度设定太低，除了使人感到干燥外，由于室内、外湿度差别大，湿气扩散较快，致使压缩机反复开机、停机，影响使用寿命，也消耗较多能源。
- 2、遇极端天气，建议长时间使用；使用时门窗尽可能关闭，否则室外潮湿空气不断进入到室内，室内湿度将不易降低。
- 3、辅助干衣使用时，衣物相隔一定距离摆放，衣物请勿过于贴近除湿机出风口，已干燥的衣物要尽早收掉。

DEYE DEHUMIDIFIER

四季使用 干爽每一天

DEYE DEHUMIDIFIER

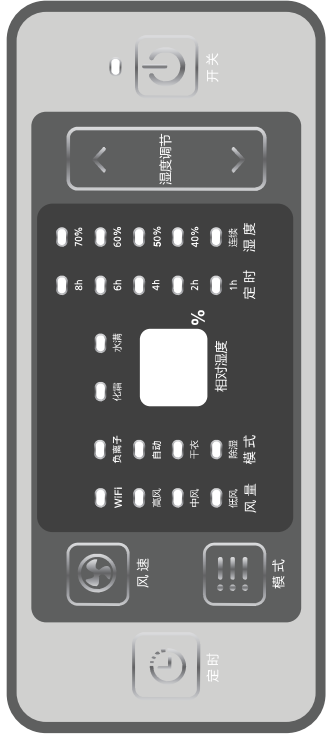
四季使用 干爽每一天

使用前准备

THE USE OF PREPARATION

- A、前后50cm以上，上部60cm以上，左右30cm以上。
- B、首次使用前，请注意产品上标识，使用与铭牌值一致的电源，电源插座须有接地端口；机器经过长途运输，请把机器直立放置2小时后再开机。
- C、取下电源线并可靠、牢固地插入电源插座。
- D、确认机器的进风口和出风口不被其它物体遮挡或阻挡。保证机器的进风和出风顺畅可有效发挥机器的性能，减少电费支出。





🔌 开关键 开机/关机。

🌡️ 湿度调节键

手动除湿模式下，按“^”“√”键进行湿度设定，湿度设定的调节范围为：连续→40%→50%→60%→70%→连续之间。同时按住“^”“√”键2秒，童锁、数码管显示“LC”，面板上所有的按键均处于锁定状态，同样的操作可解除锁定。

注：每次开机，机器均需经过运行5分钟后方可执行因湿度到达而停机的指令。

🕒 定时关机键

开机状态下，进行定时关机设定，每按定时键一次，定时指示灯（1H→2H→4H→6H→8H→（全灭）无定时→1H）循环闪烁亮起。

注：若定时时间未到，按开关键关机，则定时时间取消。

🌀 风速键

共3档风速调节，每按一次切换一档风速。

注：当环境温度>33℃时，机器固定高速风运行且风速不可调。

⚡️ 负离子功能

长按“风速键”2秒开启/关闭负离子功能，开启时指示灯亮，关闭时不亮。

88 数码管显示

显示环境温度值、故障代码。



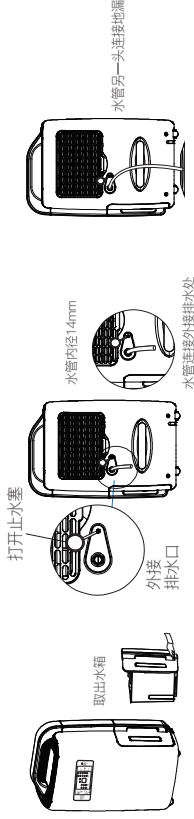
(1)水箱排水（推荐）：水箱取出方法：(图一) 一只手扶住机身，另一只手抓住水箱，慢慢拉出即可。

(2)排水管排水：a、先将止水塞（图二）打开；

b、把（图二）排水管与排水口稳固相连；

c、（图三）水管另一端连接地漏或其他容器。

注：如果改为连续排水，要保证排水管的排水口不能沉入水中——悬空滴落排水。



图一

图二

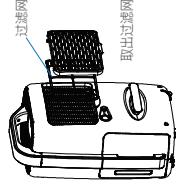
图三

注意：

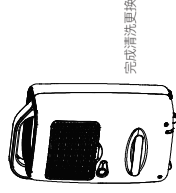
- 1、本机采用无触点水位开关，在机器运行时取出水箱，机器将停止工作。
- 2、本机出厂默认水箱排水(水管为选配，如特殊情况需要水管时可咨询厂家)。
- 3、当放入水箱时需将水箱按紧，如果水箱没有放置好，水满感应器仍然报警，除湿机将无法正常工作。

🔄 过滤网清洗更换

- 1、打开进风框，从机器后壳内拿出过滤网。
- 2、将清洗好的过滤网装入机器后壳内，进风框装回机器如（图五）。



图四



图五

🧼 清理与保养
CLEANING AND MAINTENANCE

主机清洗：将柔软的抹布放在加入中性洗涤剂的水中沾湿，擦拭外部后，再用干抹布仔细擦拭，去除水汽；

水箱清洗：将水箱从主机上分离后，再用中性洗涤剂擦拭水箱内部；

主机保养：机器不用时，应倒空水箱内残留的水并拔掉电源线；

主机保养：为保护除湿机内的电子元器件（延长除湿机使用寿命），建议每月至少使用1次。

📌 注：清理产品前，请将电源线插头从插座上拔除；清洗后，请将水箱安装回原位，如果水箱未正确安装，机器将无法运转。

故障排查

TROUBLESHOOTING

故障现象	原因分析	解决办法
机器不运转	电源插头未接通电源	拔下插头重新插入插座或检查插座内是否有电
	没有开机	按开关键开机
	出现水滴灯常亮 机器工作时间不够长	水箱重新定位或倒水或浮子掉落,重新安装浮子 请稍等
机器不出水或很少出水	过滤网堵塞	清洗过滤网
	室内温度太低 除湿环境已干燥	除湿机在低于18°C的低温环境中 除湿量较小,可提高室内温度
	设定湿度高于环境湿度 连续出水管打结或扁扁	降低设定湿度至环境温度以下 检查出水管 (出水管为选配,需另行购买)
除湿效果不好	门窗未关闭或 房间密封性差	关闭门窗、密闭房间
漏水	移动机器时过度倾斜或 机器内残留水未排净	正常现象
出风口排出热风	正常热交换	正常现象
有液流声	制冷剂流动声音	正常现象

注意: 经过上述检查后若感觉仍有问题, 请与当地经销商联系或拨打德业客服热线: 400-888-0828。
请务必不要自行拆卸修理, 以免发生危险。

故障代码: 若显示屏显示如下代码, 可与经销商联系:

故障代码	E1	E2	L3	L4
代码说明	盘管温度传感器或相关电路故障	湿度传感器或相关电路故障	进风口温度过高	进风口温度过低
状态	机器仍可工作,每隔30秒显示一次“E1”,每次2秒	当前湿度将固定显示50%, 机器按连续模式工作, 可继续使用	压缩机关停, 风机低速运行, 10分钟后机器自检, 若降至正常值, 机器恢复正常工作	压缩机关停, 风机低速运行, 10分钟后机器自检, 若升至正常值, 机器恢复正常工作

智造干爽 乐享生活 智能连接操作指南

DEYE DEHUMIDIFIER

四季使用 干爽每一天

DEYE DEHUMIDIFIER

四季使用 干爽每一天

01 APP绑定新设备

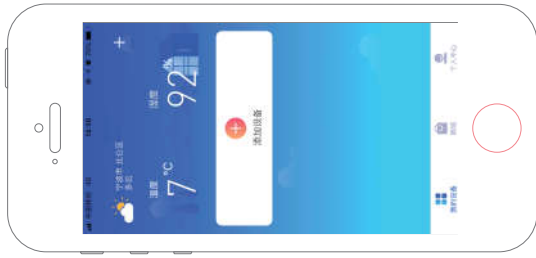
下载登录德业智能APP

您可通过微信或其他软件扫描右侧德业智能二维码下载德业智能APP，或者到APP Store及各大安卓市场搜索“德业智能”下载安装。用已有的德业账号(或新注册)即可登录APP。除湿机仅支持2.4G网络连接。

扫描二维码下载德业智能APP



因APP版本升级，以下配网图片如跟实际不符，请以APP实际生成为准。



WiFi设备添加

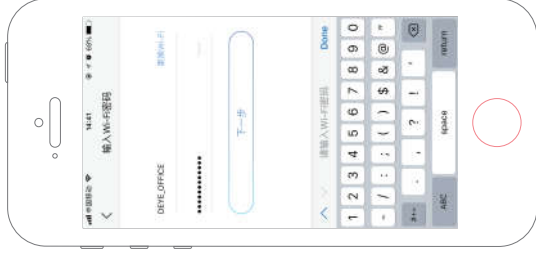
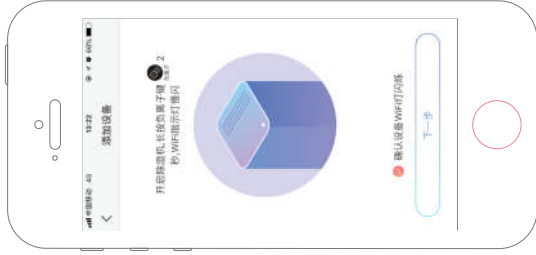
第一步：确保手机连接家中WiFi，点击首页右上角“+”添加设备。

第二步：按照引导，选择需要配置的设备。
(注：图中设备列表型号仅作演示，实际以手机生成为准)



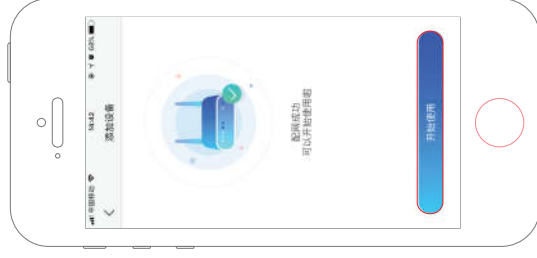
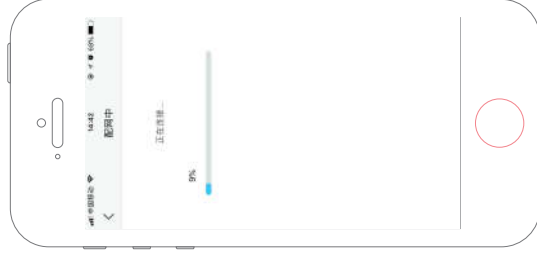
第三步：进入配网引导页，根据文字提示触发设备。

第四步：确认WiFi输入WiFi密码，点击下一步。

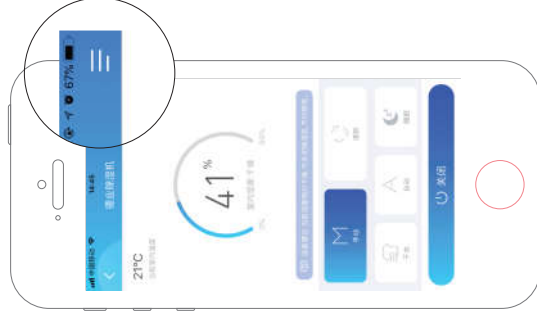


02 设置完成

第一步：页面显示加载进度，配网成功后点击“开始使用”，给设备重命名。



第二步：设备命名完成后，进入设备控制页面。



03 共享给家人

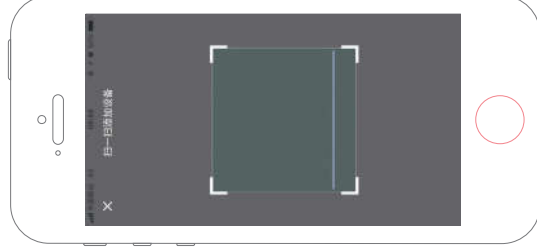
管理员可以将账户下绑定的设备共享给家人控制，若想取消手机与设备的连接状态，请点击下方“解除绑定”按钮。

注：管理员为首个绑定设备的用户，其解除绑定后，被分享者将自动升级为管理员。

第一步：点击设备控制页右上角“≡”按钮，进入设备详情页，点击设备分享，生成二维码。

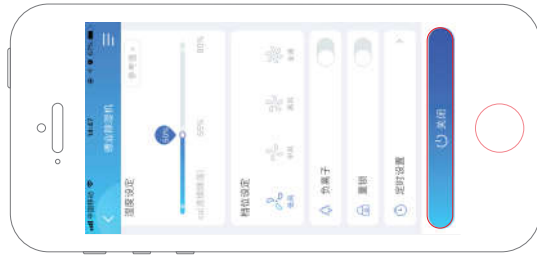


第二步：被分享者使用“德业智能”APP扫一扫功能，扫描生成的二维码，即可拥有设备使用权。（图中所示二维码仅作演示，实际以手机生成为准）

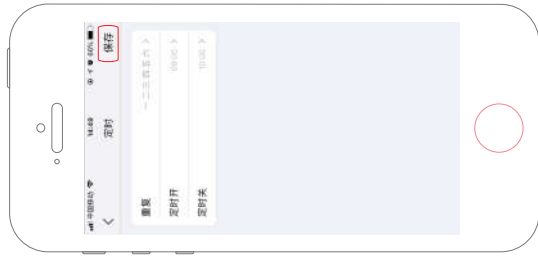


04 定时设置

第一步：点击控制页面下方“定时设置”，选择“添加定时”，进入定时设置页面。



第二步：设置完毕，点击“保存”按钮，定时设置完成，左滑可删除设置。



TIPS

智能设备使用小贴士

配网过程中，如遇到配网失败，请按以下提示操作：

- 1、第一次配网时请保证设备、手机、路由器三者靠近。
- 2、确保当前手机连接到的无线路由器是2.4GHz网络，如果是双频路由器(2.4GHz/5GHz)，请切换到2.4GHz网络。
- 3、确保除湿机已进入配网模式，即WiFi灯慢闪。
- 4、确保输入的WiFi密码正确无误，并确保WiFi网络连接正常。
- 5、确保连接的无线路由器已关闭黑白名单(mac地址过滤)功能。
- 6、如果您的无线路由器已经开启无线网络名称隐藏功能，请关闭该功能并重新配网。
- 7、如果您的无线路由器已经关闭UDP广播功能，请打开该功能并重新配网。
- 8、如果多次配网失败，请尝试使用其他手机或使用当前手机尝试连接其他无线路由器并重新配网。

若经过以上操作仍然无法配网成功，请致电德业客服热线400-888-0828，我们将竭诚为您服务。

保修卡

商品名称	德业除湿机	型号	DYD-N20A3
购买商店		购买日期	年 月 日
客户名称		联系地址	
联系电话		发票号码	
出厂编号		保修期限	三年

本产品实行“三包”，保修期三年。保修期内因使用不当造成机器故障，维修需收取材料成本费；超出保修期的维修，在收取材料成本费时酌情收取维修工本费。本机不具有防爆功能，对在易燃易爆气体、粉尘、化学制品、生物制品等特殊要求的环境中严禁使用。如在上述环境中使用，造成机器损坏，不属于保修范围。

维修时，请出示保修卡，以便我们核对并及时处理，请妥善保管保修卡，避免遗失而带来的麻烦！

服务热线：400-888-0828
宁波德业日用电器科技有限公司

Deye 德业®
合格证

检验员：_____
生产日期：_____

宁波德业日用电器科技有限公司

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外观部品及结构件	○	○	○	○	○	○
电控板组件	×	○	○	○	○	○
压缩机保护器	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。



根据中国RoHS标准GB/T26572的规定，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产生任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。本产品相关零部件中有有害物质需进行公示，这些有害物质的含量均符合欧盟RoHS标准，请您放心使用。