



除湿机使用说明书 (型号: DYE -S12A3)

畅享干爽生活

请务必认真阅读说明书, 并正确使用本产品。
说明书背面附有产品保修卡, 请细心保管, 请勿丢失。



A 关于我们 About us

智造干爽 乐享生活

国家级高新技术企业/中国除湿机行业节能标准起草单位



宁波德业日用电器科技有限公司（以下简称“德业”）前身为德业集团的家电部，创建于2003年。十几年来，始终专注于空气环境改善型电器的研发和制造，致力于为追求品质生活的人们提供舒适的生活环境，让千万家庭享受健康安心的生活。

德业始终坚持“专业、品质、负责”的战略定位，在品牌第一、购买首选率、品牌复购率等关键指标上，居除湿机行业翘楚地位。2015年，德业荣获国家高新技术企业，每年研发投入超过公司总投入的10%。公司现有多名行业顶尖工程师曾负责过三星、夏普、日立、飞利浦、艾美特、winix等项目产品的开发工作。2017年德业变频除湿机和空净除湿一体机的成功研发，打开了行业高端除湿机的发展新方向。

德业所代表的中国智造，正改变着世界对“中国制造”的看法。随着对现有车间的升级改造和新车间的增设，大大提升了公司生产效率和产品品质。德业的工业机车间，采用了世界先进的信息化追踪系统。德业当下专业高效的生产链，离不开公司的投入，更离不开优秀的德业人。现有生产管理干部吸收了方太、松下、三星等企业十几年的生产制造经验，并实现了在德业的本土化。

着眼未来，德业将以更加创新和开放的姿态，坚持“创新、锐变、突破、高效”的发展思路，以“人才”为企业发展的第一要素，依托企业固有产业链资源，对传统产业进行持续的管理升级和技术升级。通过独特的创想文化、创新的发展模式、强大的技术团队、优质的服务意识，将“德业”打造为具有较高行业竞争力和影响力的民族品牌，谱写更加辉煌乐章。

Contents

目 录

		• 基本功能.....01
01.....		• 装箱说明
		• 机器分解图.....02
03..		• 安全使用注意事项
		• 使用建议.....03
04.....		• 操作说明
		• 清洁保管.....05
06.....		• 故障排查
		• 保修维护.....07



基本功能

THE BASIC FUNCTION

定时关机

1~24小时定时关机设置

多档风速

低速风适合卧室睡眠时使用，高速风适合除湿和干衣时使用。

水满自动停机

当水箱水满时，水满指示灯会显示红色，除湿机将会自动停止运行。

童锁功能

防止儿童误操作

独立干衣键

自动选择高速风，连续工作6小时后自动关机，适合脱水后的衣物使用。

压缩机延时保护

非正常关机情况下再开机，机器自动进入压缩机3分钟延时保护状态，机器无响应，属正常现象，请耐心等待。

低温化霜

当环境温度过低时，为保护压缩机，机器将进入化霜模式，此时压缩机停止运行；化霜期间，化霜灯常亮，直至化霜完成。

装箱说明

PACKING SPECIFICATION

装箱单

1.除湿机一台 2.使用说明书一份(内附合格证, 保修卡)

执行标准

GB4706.1 GB4706.32 GB4343.1 GB17625.1

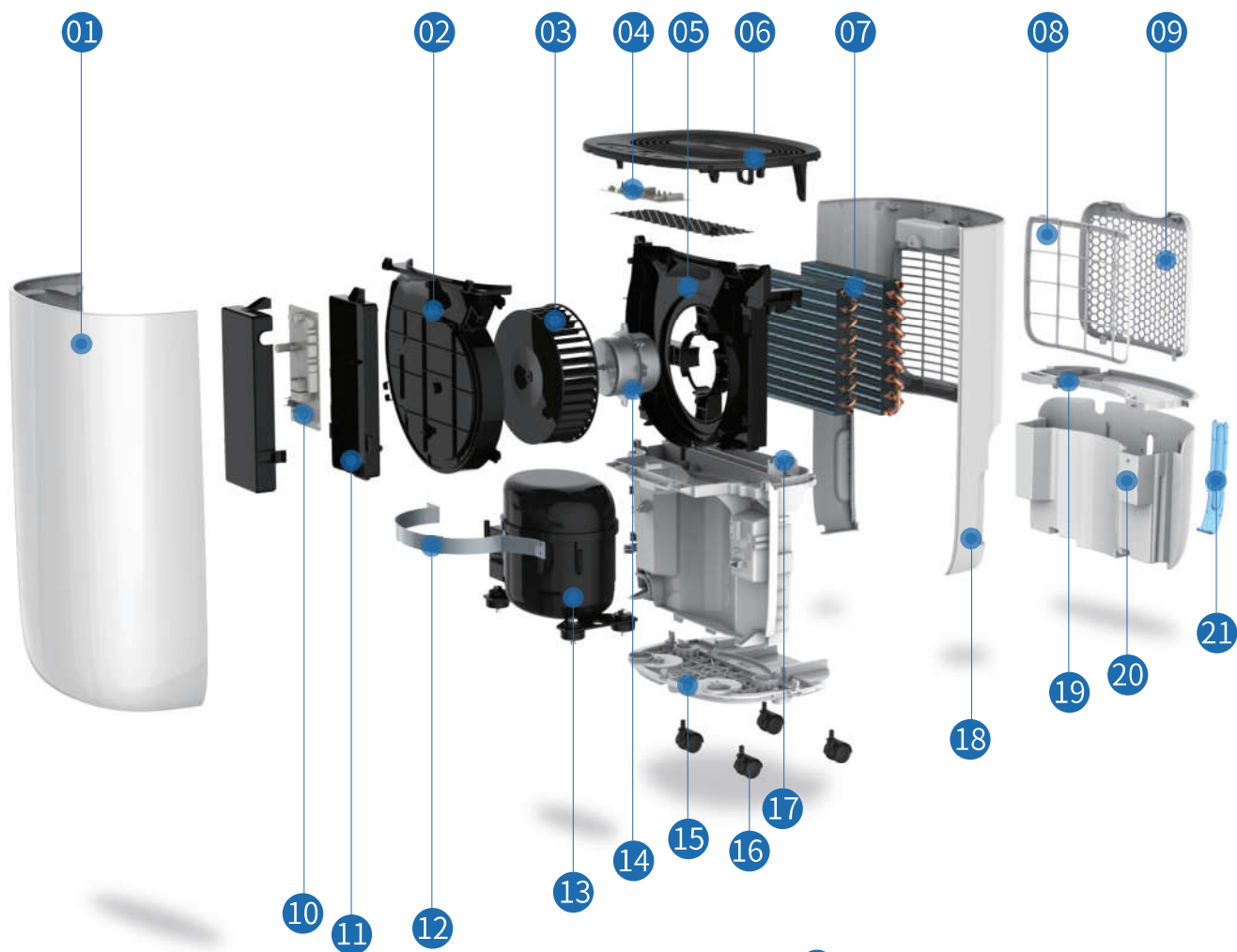
执行标准

本产品实行“三包”，保修期三年。保修期内，如发生产品不妥，请先参阅“产品说明书”。凡因产品质量问题发生故障，我司特约维修部给予免费修理。但因使用不当或超出保修期后出现的问题，在维修时酌情收取费用。



产品结构分解图

THE STRUCTURE DIAGRAM



注 说明书用图仅供参考，具体请以实物为准。

01 前壳(优质ABS料)

02 风道盖

03 风轮

04 显示板

05 风道组件

06 出风顶盖

07 热交换器

08 过滤网

09 过滤网框

10 主控板

11 防火盒

12 抱箍

13 压缩机

14 电机

15 底座

16 万向轮

17 接水盘

18 后壳

19 水箱挡板

20 水箱

21 水位视镜

DEYE DEHUMIDIFIER

四季使用 干爽每一天

02

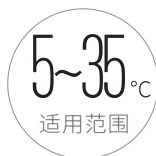
安全使用注意事项

PREPARE AND REVIEW

- 机体内有压缩机，需直立放置，如有倾倒或经长途运输，请至少把机器直立放置2小时以上，再通电开机。



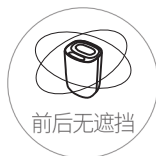
- 机体内有压缩机，适用温度范围5~35℃，另外，若除湿机长时间在18℃以下的工况中工作，会进行除霜操作，对除湿功能会有一定的影响。



- 除湿机的原理决定，除湿机吹出的风是略高于环境温度的，所以室内温度会略微上升。



- 为了除湿机有效的运行，请确保机器前后50公分无遮挡，以利于空气流动。



- 请确认水箱安放好，水箱未安装或电磁浮子偏移时，机器将不能运行。

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。

使用建议

USE ADVICE

- 1、室内空气湿度维持在60%—70%范围，人体感知较为舒适，设定湿度在此范围最佳；若湿度设定太低，除了使人感到干燥外，由于室内、外湿度差别大，湿气扩散较快，致使压缩机反复开机、停机，影响使用寿命，也消耗较多能源。
- 2、遇极端天气，建议长时间使用；使用时门窗尽可能关闭，否则室外潮湿空气不断进入到室内，室内湿度将不易降低。
- 3、辅助干衣使用时，衣物相隔一定距离摆放，衣物请勿过于贴近除湿机出风口，已干燥的衣服要尽早收掉。

操作说明

INSTRUCTIONS FOR



开关机

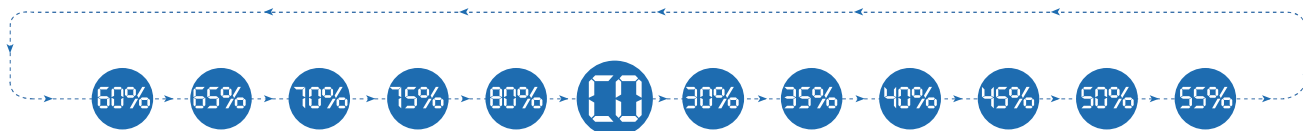
接通电源后，蜂鸣器鸣叫一声，运行灯闪烁，机器进入待机状态。

按下电源键，机器开机并进入C0（连续除湿）模式运行，运行灯和连续灯亮，此时风速默认为高速风。

再次按下开关键，机器关闭。

湿度设定

按下“湿度”键，可设定湿度；当环境湿度到达设定湿度时机器停机（风机延时三分钟关闭），超过设定湿度3%时恢复运行。



湿度设定完成后5秒，显示屏显示当前环境湿度。

定时关

开机状态下，按定时关键进行定时关机（1-24小时）设定时，此灯慢闪，设定完成或在定时期间此灯常亮，定时时间结束或取消定时等其他状态，此灯灭。

风速键

按下此键，可在高速风与低速风之间切换。高速风时，高风灯常亮，低速风时，低风灯常亮。

干衣键

机器在除湿模式下，按下“干衣”键，机器进入干衣模式。干衣模式下：机器默认高速风，连续工作6小时后自动关机。再次按下“干衣”键，退出干衣模式，恢复之前的除湿模式运行（只记忆之前的设定湿度）。

注 机器在干衣模式下，按湿度键，不能进行湿度调节。若有定时关机时，则工作时间以该定时关机为准。除霜功能依然有效。

按键上锁

不论在开机或者关机状态下,当同时按湿度键和定时键2秒后,数码管固定显示“LC”。面板上的所有按键处于锁定状态,同样的操作后可以解除锁定。

水满灯

当水箱水满后,水满灯显示红色,只有开关键有效。此时需将水箱中的水清空,并将水箱放置到位,机器自动恢复运行。如水箱中的电磁浮子未复位,水满灯也会常亮,需摇晃水箱使其复位并将水箱放置到位。

排水方法



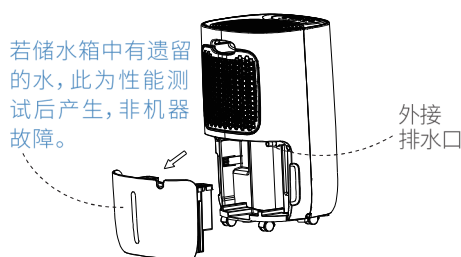
(1)水箱排水(推荐):水箱取出方法:(图一)双手抓住水箱两侧,慢慢拉出即可。

(2)排水管排水:先将水箱(图一)取出,然后把(图二)排水管与排水口稳固相连,(图三)水管另一端连接地漏或其他容器,最后将水箱放回。

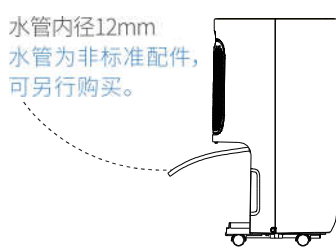
注 如果改为连续排水,要保证排水管的排水口不能沉入水中——悬空滴落排水。

注意:

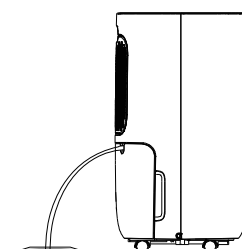
- 1、本机采用无触点水位开关,在机器运行时取出水箱,机器将停止工作。
- 2、本机出厂默认为水箱排水(水管为选配,如特殊情况需要水管时可咨询厂家)。
- 3、当放入水箱时用双手将水箱按紧,如果水箱没有放置好,水满感应器仍然报警,除湿机将无法正常工作。



图一 取出水箱



图二 水管连接外接排水处



图三 水管另一头连接地漏

清理与保管

CLEANING AND MAINTENANCE

主机清洗:将柔软的抹布放在加入中性洗涤剂的水中沾湿,擦拭外部后,再用干抹布仔细擦拭,去除水汽;

水箱清洗:将水箱从主机上分离后,再用中性洗涤剂擦拭水箱内部;

主机保养:机器不用时,应倒空水箱内残留的水并拔掉电源;

主机保养:为保护除湿机内的电子元器件及延长除湿机使用寿命,建议每月至少使用1次。

注 清理产品前,请将电源从插座上拔除;清洗后,请将水箱安装回原位置,如果水箱未正确安装,机器将无法运转。

故障排查

CLEANING AND MAINTENANCE

故障现象	原因分析	解决分析
机器不运转	电源插头未接通电源	拔下插头重新插入插座 或检查插座内是否有电
	没有开机	按开关键开机
	出现水满灯快闪	水箱重新定位或倒水 或浮子掉落, 重新安装浮子
机器不出水或很少出水	机器工作时间不够长	请稍等
	过滤网堵塞	清洗过滤网
	室内温度太低 除湿环境已干燥	除湿机在低于18°C的低温环境中 除湿量较小、可提高室内温度
	设定湿度高于环境湿度	降低设定湿度至环境湿度以下
	连续出水管打结或扁瘪	检查出水管 (出水管为选配, 需另行购买)
除湿效果不好	门窗未关闭或 房间密封性差	关闭门窗、密闭房间
漏水	移动机器时过度倾斜或 机器内残留水未排净	正常现象
出风口排出热风	正常热交换	正常现象
有液流声	制冷剂流动声音	正常现象

注 注意: 经过上述检查后若感觉仍有问题, 请与当地经销商联系或拨打德业客服热线: 400-888-0828。
请务必不要自行拆卸修理, 以免发生危险。

故障代码: 若显示屏显示如下代码, 可与经销商联系:

显示代码	E1	E2
故障含义	盘管温度传感器坏	湿度传感器坏
显示方式	每隔30秒闪动显示一次	每隔30秒闪动显示一次
动作定义	无碍机器正常工作, 并进入定时化霜模式	当前湿度将固定显示50%, 机器 按连续模式工作, 可继续使用

保修卡

商品名称	除湿机	型号	DYD-S12A3
购买商店		购买日期	年 月 日
客户名称		联系地址	
联系电话		发票号码	
出厂编号		保修期限	三年

本产品实行“三包”，保修期三年。保修期内因使用不当造成机器故障，维修需收取材料成本费；超出保修期的维修，在收取材料成本费时酌情收取维修工本费。本机不具有防爆功能，对在易燃易爆气体、粉尘、化学制品、生物制品等特殊要求的环境中严禁使用。如在上述环境中使用，造成机器损坏，不属于保修范围。维修时，请出示保修卡，以便我们核对并及时处理，请妥善保管保修卡，避免遗失而带来的麻烦！

服务热线：400-888-0828
宁波德业日用电器科技有限公司

Deye 德业®

合格证

检 验 员：_____

生产日期：_____

宁波德业日用电器科技有限公司

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外观部品及结构件	○	○	○	○	○	○
电控板组件	×	○	○	○	○	○
压缩机保护器	×	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。						

根据中国RoHS标准GB/T26572的规定，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产生任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。本产品相关零部件中有害物质需进行公示，这些有害物质的含量均符合欧盟RoHS标准，请您放心使用。



畅 享 干 爽 舒 适 生 活

宁 波 德 业 日 用 电 器 科 技 有 限 公 司

地址：浙江省宁波市北仑区甬江南路26~30号
网址：www.deye.cn
邮箱：dy@deye.com.cn

电话：400-888-0828
传真：0574-86222571
邮编：315806