



智造干爽 乐享生活



宁波德业家用电器科技有限公司

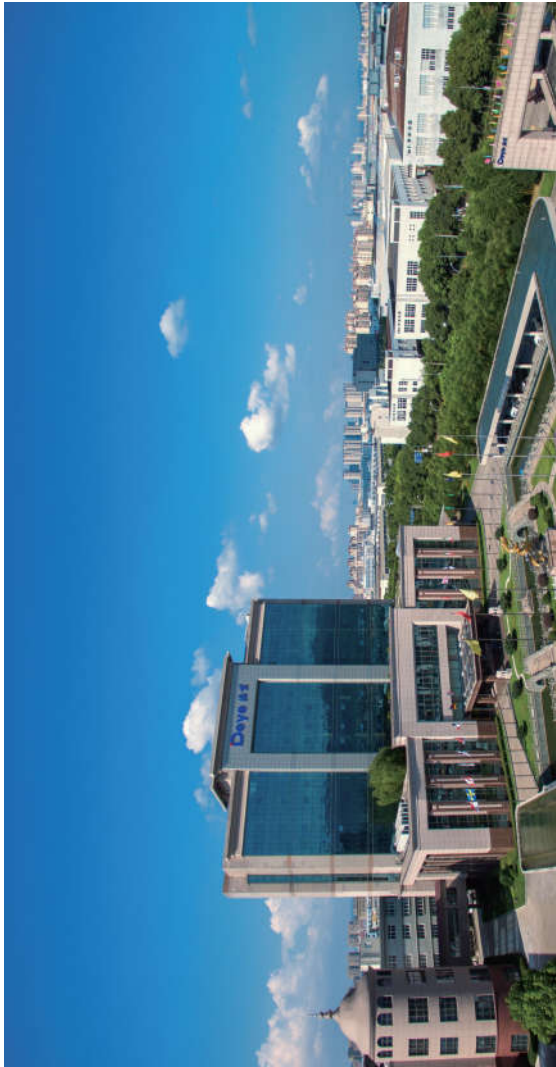
地址：浙江省宁波市北仑区甬江南路26~30号(德业科技园)
网址：www.deye.cn
邮箱：dy@deye.com.cn

电话：400-888-0828
传真：0574-86222571
邮编：315806

264011046

德业除湿机用户手册 (DYD-S12A3)

请务必认真阅读本手册，并正确使用本产品。
说明书背面附有产品保修卡，请妥善保管，请勿丢失。图片仅供参考，请以实物为准！



关于我们

About us

智 造 干 爽 乐 享 生 活



国家级高新技术企业/中国除湿机行业节能标准起草单位

宁波德业日用电器科技有限公司(以下简称“德业”)前身为德业集团家电事业部,创建于2003年。十几年来,始终专注于空气环境改善型电器的研发和制造,致力于为用户提供舒适的生活环境,让千万家庭享受健康安心的生活。

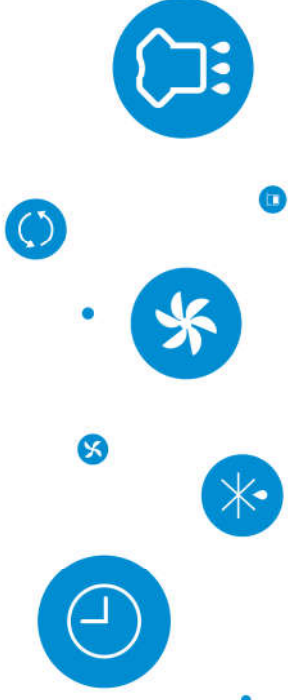
德业始终坚持“专业、品质、负责”的战略定位,在品牌第一、购买首选率、品牌复购率等关键指标上,居除湿机行业翘楚地位。2015年,德业荣获国家高新技术企业,每年研发投入超过公司总投入的10%。公司现有多名行业顶尖工程师曾负责过三星、夏普、日立、飞利浦、艾美特、winix等项目产品的开发工作。2017年德业变频除湿机和空气净化一体机成功研发,打开了行业高端除湿机的发展新方向。

德业所代表的中国智造,正改变着世界对“中国制造”的看法。随着对现有车间的升级改造和新车间的增设,大大提升了公司生产效率和产品品质。德业的工业机车间,采用了世界先进的信息化追踪系统。德业当下专业高效的产业链,离不开公司的投入,更离不开优秀的德业人。现有生产管理人员吸收了方太、松下、三星等企业十几年的生产制造经验,并实现了在德业的本土化。

着眼未来,德业将以更加创新和开放的姿态,坚持“创新、锐变、突破、高效”的发展思路,以“人才”为企业发展的第一要素,依托企业固有产业链资源,对传统产业进行持续的管理升级和技术升级。通过独特的理想文化、创新的发展模式、强大的技术团队、优质的服务意识,将“德业”打造为具有较高行业竞争力和影响力的民族品牌,谱写更加辉煌的乐章。

Contents 目录

01.....基本功能	装箱说明.....01
02.....产品结构分解图	安全使用注意事项.....03
03.....使用建议	操作说明.....04
05.....排水方式	清洁与保管.....05
06.....故障排查	智能连接操作指南.....07
18.....保修卡等附件	



基本功能 THE BASIC FUNCTION

定时关机

1~24小时定时关机设置

多档风速

低速风速适合卧室睡眠时使用，高速风适合除湿和干衣时使用。

水满自动停机

当水箱水满时，水满指示灯会显示红色，除湿机将会自动停止运行。

童锁功能

防止儿童误操作

远程智控

通过手机WiFi连接，实现对机器智能控制，轻松开启智能生活。

负离子键

在风机运行情况下，每按一次可开启或关闭负离子功能，风机停止时负离子键无效。首次上电开机默认关闭该功能。长按该键 2 秒进入 WiFi 配网模式。

压缩机延时保护

关机与重新开机的间隔需大于3分钟，压缩机才能启动，这属于正常现象，请耐心等待。

自动化霜功能

该功能可以让除湿效能发挥得更出色。

装箱说明 PACKING SPECIFICATION

装箱单

1. 除湿机一台 2. 用户手册一本 3. 防尘罩一个

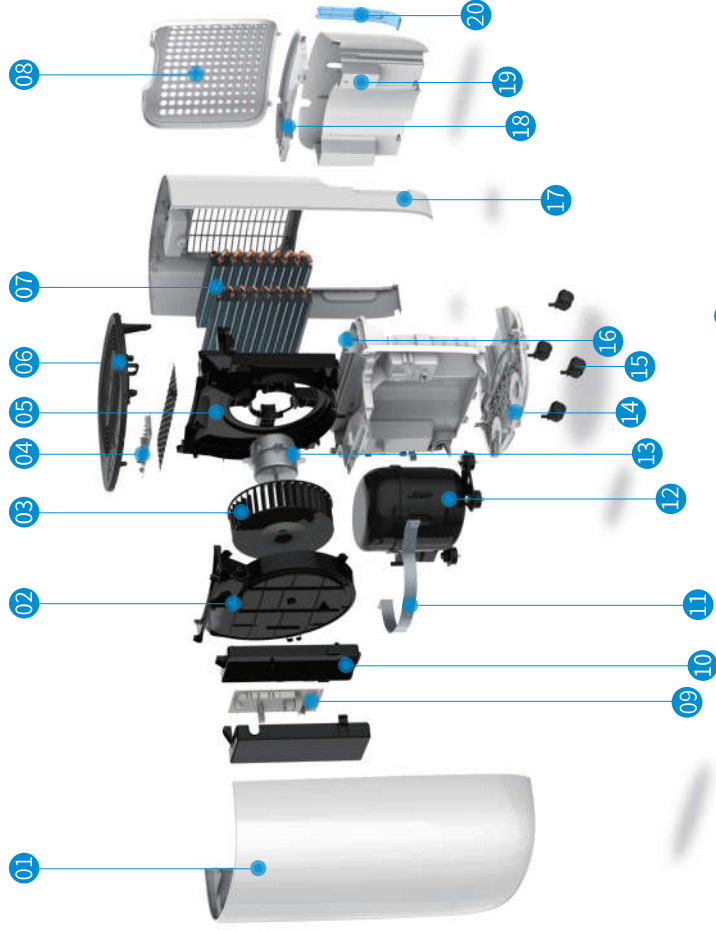
执行标准

GB4706.1 GB4706.32 GB4343.1 GB17625.1



产品结构分解图

THE STRUCTURE DIAGRAM



注 说明书用图仅供参考，具体请以实物为准。

01 前壳

02 风道盖

03 风轮

04 显示板

05 风道组件

06 出风顶盖

07 热交换器

08 过滤网框

09 主控板

10 防火盒

11 抱箍

12 压缩机

13 电机

14 底座

15 万向轮

16 接水盘

17 后壳

18 水箱盖

19 水箱

20 水位透视镜

安全使用注意事项

PREPARE AND REVIEW

- 机体内有压缩机，需直立放置，如有倾倒或经长途运输，请至少把机器直立放置2小时以上，再通电开机。



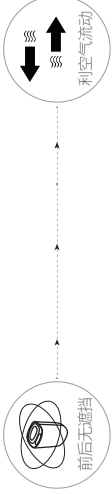
- 机体内有压缩机，适用温度范围5~35℃，除湿过程中出现化霜灯点亮，表示机器已进入自动化霜功能，此属正常现象。



- 除湿机再进行除湿作业时，机器内部吹送出来的风，温度是略高于环境温度的，所以室内温度会略微上升。



- 为了除湿机有效的运行，请确保机器前后50cm无遮挡，以利于空气流动。



- 请确认水箱安放好，水箱未安装或电磁浮子偏移时，机器将不能运行。

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。

使用建议

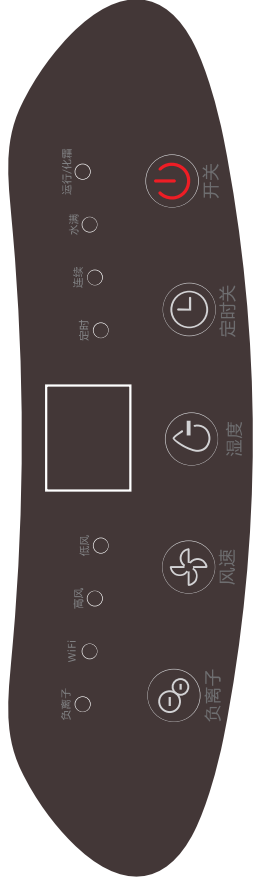
USE ADVICE

1、室内空气湿度维持在60%—70%范围，人体感知较为舒适，设定湿度在此范围最佳；若湿度设定太低，除了使人感到干燥外，由于室内、外湿度差别大，湿气扩散较快，致使压缩机反复开机、停机，影响使用寿命，也消耗较多能源。

2、遇极端天气，建议长时间使用；使用时门窗尽可能关闭，否则室外潮湿空气不断进入到室内，室内湿度将不易降低。

操作说明

INSTRUCTIONS FOR



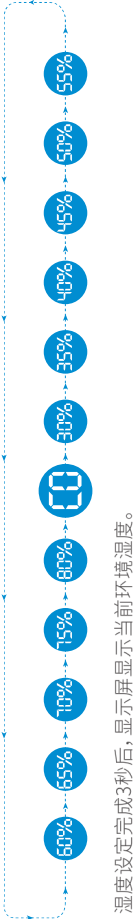
开机

接通电源后，蜂鸣器鸣叫一声，运行灯闪烁，机器进入待机状态。
按下电源键，机器开机并进入C0（连续除湿）模式运行，运行灯和连续灯亮，此时风速默认为高速风。
再次按下开关键，机器关闭。

湿度设定

按“湿度”键，可设定湿度；当环境湿度降至设定湿度值时，机器停机（风机延迟三分钟关闭），超过设定湿度3%时则恢复运行。

注：在每次上电或开机引起的压缩机启动，机器均需经过5分钟后方可执行因湿度到达关停压缩机的指令。



定时关

开机状态下，按下定时关键进行定时关机（1-24小时）设定，此灯慢闪，设定完成或在定时期间此灯常亮，定时期间结束或取消定时等其他状态，此灯灭。

风速键

按下此键，可在高速风与低速风之间切换。高速风时，高风灯常亮，低速风时，低风灯常亮。

注：1. 环境温度 $\geq 33^{\circ}\text{C}$ 时，风速不可调；2. 化霜模式下，风速不可调。

负离子键

在风机运行情况下，每按一次可开启或关闭负离子功能，开启负离子功能时负离子灯常亮，否则，常灭；风机停止时负离子灯灭，负离子键无效。首次上电开机默认关闭该功能。

智控模式

未启用WiFi功能时WiFi指示灯常灭，进入配网模式时慢闪，正在连接网络时快闪，连接成功后常亮。长按“负离子”键2秒开启WiFi功能，指示灯慢闪，详细操作请参考本手册“智能连接操作指南”部分。

注：从按键触发设备进入配网模式开始，若3分钟内配网或联网未成功，WiFi指示灯将自动熄灭，请重新配网或检查网络。

DEYE DEHUMIDIFIER

四季使用 干爽舒适每一天

DEYE DEHUMIDIFIER

四季使用 干爽舒适每一天

排水方法

DRAINAGE METHOD

按键上锁

不论在开机或者关机状态下，当同时按湿度键和定时键2秒后，数码管固定显示“LC”。面板上的所有按键处于锁定状态，同样的操作后可以解除锁定。

水满灯

当水箱水满后，水满灯显示红色，只有开关键有效。此时需将水箱中的水清空，并将水箱放置到位，机器自动恢复运行。如水箱中的电磁浮子未复位，水满灯也会常亮，需摇晃水箱使其复位并将水箱放置到位。

排水方法

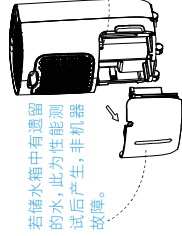


- (1)水箱排水（推荐）：水箱取出方法：（图一）双手抓住水箱两侧，慢慢拉出即可。
- (2)排水管排水：先将水箱（图一）取出，然后把（图二）排水管与排水口稳固相连，（图三）水管另一端连接地漏。

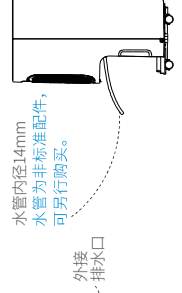
注：如果改为连续排水，要保证排水管的排水口不能沉入水中——悬空滴落排水。

注意：

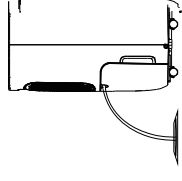
- 1、本机采用无触点水位开关，在机器运行时取出水箱，机器将停止工作。
- 2、本机出厂默认为水箱排水（水管为选配，如特殊情况需要水管时可咨询厂家）。
- 3、当放入水箱时用双手将水箱按紧，如果水箱没有放置好，水满感应器仍然报警，除湿机将无法正常工作。



图一 取出水箱



图二 水管连接外接排水处



图三 水管另一端连接地漏

清理与保养

CLEANING AND MAINTENANCE

- 主机清洗：将柔软的抹布放在加入中性洗涤剂的水中沾湿，擦拭外部后，再用干抹布仔细擦拭，去除水汽；
- 水箱清洗：将水箱从主机上分离后，再用中性洗涤剂擦拭水箱内部；
- 主机保养：机器不用时，应倒空水箱内残留的水并拔掉电源；
- 主机保养：为保护除湿机内的电子元器件及延长除湿机使用寿命，建议每月至少使用1次。

注：清理产品前，请将电源从插座上拔除；清洗后，请将水箱安装回原位，如果水箱未正确安装，机器将无法运转。

智造干爽 乐享生活

智能连接操作指南

故障现象	原因分析	解决办法
机器不运转	电源插头未接通电源	拔下插头重新插入插座或检查插座内是否有电
	没有开机	按开关键开机
	出现水满灯常亮	水箱重新定位或倒水或浮子掉落,重新安装浮子
机器不出水或很少出水	机器工作时间不够长	请稍等
	过滤网堵塞	清洗过滤网
	室内温度太低 除湿环境已干燥 设定湿度高于环境湿度 连续出水管打结或扁瘪	除湿机在低于18°C的低温环境中除湿量较小、可提高室内温度 降低设定湿度至环境温度以下 检查出水管(出水管为选配,需另行购买)
除湿效果不好	门窗未关闭或房间密封性差	关闭门窗、密闭房间
漏水	移动机器时过度倾斜或机器内残留水未排净	正常现象
出风口排出热风	正常热交换	正常现象
有液流声	制冷剂流动声音	正常现象

注意: 经过上述检查后若感觉仍有问题,请与当地经销商联系或拨打德业客服热线:400-888-0828。
请务必不要自行拆卸修理,以免发生危险。

故障代码: 若显示屏显示如下代码,可与经销商联系:

显示代码	E1	E2	L3	L4
故障含义	盘管温度传感器坏	湿度传感器坏	进风口温度过高	进风口温度过低
显示方式	每隔30秒 闪烁显示一次	每隔30秒 闪烁显示一次	压缩机停止运行, 风机低风运行	压缩机停止运行, 风机低风运行
动作定义	无碍机器正常工作, 并进入定时化霜模式	当前湿度将固定显示 50%,机器按连续模式工作,可继续使用	10分钟后,机器自检, 若降至正常值时,机器恢复正常工作	10分钟后,机器自检, 若升至正常值时,机器恢复正常工作



01 APP绑定新设备

下载登录德业智能APP

您可通过微信或其他软件扫描右侧德业智能二维码下载德业智能APP，或者到APP Store及各大安卓市场搜索“德业智能”下载安装。用已有的德业账号（或新注册）即可登录APP。除湿机仅支持2.4G网络连接。

扫描二维码下载德业智能APP



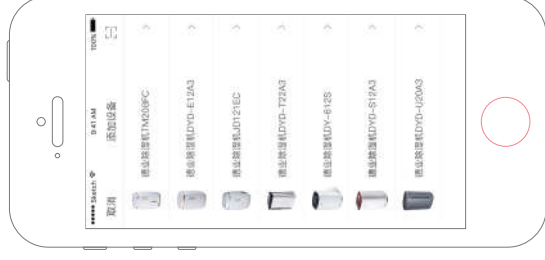
因APP版本升级，以下配网图片如跟实际不符，请以APP实际生成为准。

WiFi 设备添加

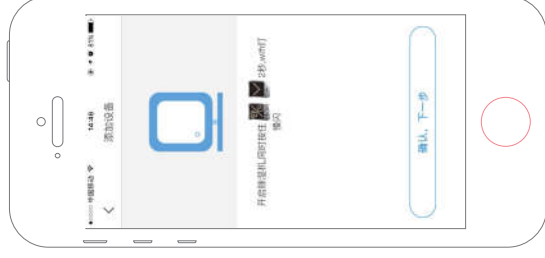


第 1 步：确保手机连接家中WiFi，点击首页右上角“+”添加设备。

第 2 步：按照引导，选择需要配置的设备。
(注：图中设备列表型号仅作演示，实际以手机生成为准)



第 3 步：进入配网引导页，根据文字提示触发设备。

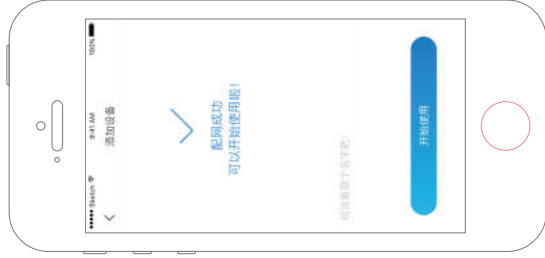
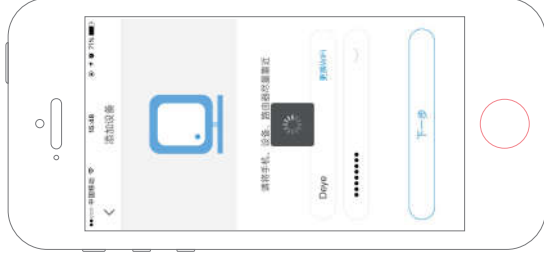


第 4 步：确认WiFi输入WiFi密码，点击下一步。



02 设置完成

第 1 步：页面显示加载效果，配网成功后，
可给设备重命名，点击“开始使用”进入设备控制页。



03 共享给家人

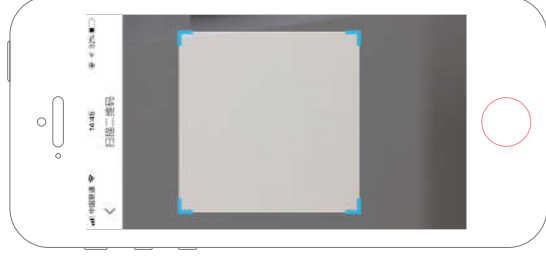
超级用户可以将账号下绑定的设备共享给家人控制。

注：超级用户为首个使用APP绑定设备的人，若取消超级用户身份点击下方“解除绑定”操作

第 1 步：点击控制页右上角“”符号，
进入设备详情页，点击设备共享。

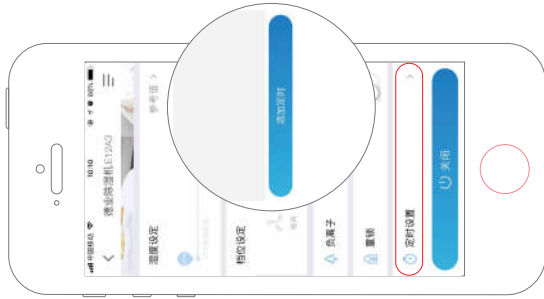


第 2 步：点击设备共享，此时会生成一个二维码。被分享者使用德业智能扫一扫功能，扫描该二维码即可拥有该设备使用权。
(注：下图所示二维码仅作参考，实际以手机生成为准)



定时设置

第 1 步：点击控+制页面下方“定时设置”，选择“添加定时”，进入定时预约页面。



第 2 步：选择定时日期和开（关）机时间，选择“保存”按钮，定时时间设置完毕，左滑可删除定时设置。



TIPS 智能设备使用小贴士

设备配置指南

1. 第一次连接时保证设备、手机、路由器三者靠近。
2. 确保网络密码正确。
3. 确保路由器网络通畅。
4. 遇到智能路由器，请把智能模式切换到传统模式。
5. 按照 app 界面提示文字触发设备进行配网。

常见问题 (FAQ)

机器与APP在传输数据有延时，遇到配网失败，请按照以上设备配置指南正确操作，如依旧无法连接，可做以下操作：

第一步：断开设备电源（先按关机键，再拔开电源）；

第二步：重启路由器，暂时关闭不用的无线设备（比如平板）；

第三步：重启手机；

第四步：插上电源，操作配网按键，查看WIFI指示灯是否慢闪；

若经过以上四步仍然无法连接成功，请致电德业客服专线：400-888-0828 我们将竭诚为您服务。

保修卡

商品名称	德业除湿机	型号	DYD-S12A3
购买商店		购买日期	年 月 日
客户名称		联系地址	
联系电话		发票号码	
出厂编号		保修期限	三年

本产品实行“三包”，保修期三年。保修期内因使用不当造成机器故障，维修需收取材料成本费；超出保修期的维修，在收取材料成本费时酌情收取维修工本费。本机不具有防爆功能，对在易燃易爆气体、粉尘、化学制品、生物制品等特殊要求的环境中严禁使用。如在上述环境中使用，造成机器损坏，不属于保修范围。维修时，请出示此卡和发票正本，以便我们核对并及时处理，请妥善保管保修卡，避免遗失而带来的麻烦！

服务热线：400-888-0828
宁波德业日用电器科技有限公司

Deye 德业®

合格证

检验员：_____
生产日期：_____

宁波德业日用电器科技有限公司

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外观部品及结构件	○	○	○	○	○	○
电控板组件	×	○	○	○	○	○
压缩机保护器	×	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。						



根据中国RoHS标准GB/T26572的规定，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产生任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。本产品相关零部件中有有害物质需进行公示，这些有害物质的含量均符合欧盟RoHS标准，请您放心使用。