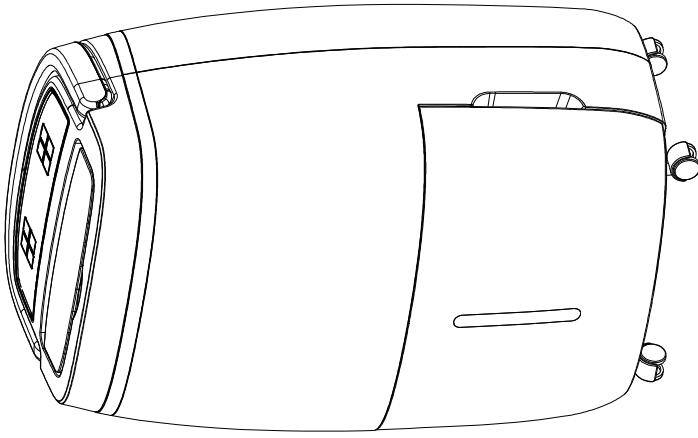


**Deye 德業®**

# 智能除湿机使用说明书

感谢选用本机，使用前请仔细阅读说明书并妥善保存

型号：DYD-F20C3 JD201FC TM208FC



**服务热线：400-888-0828**

宁波德业日用电器科技有限公司

厂址：宁波北仑甬江南路26-30号(德业科技园)

电话：0574-86221326

传真：0574-86222571

网址：[Http://www.deye.cn](http://www.deye.cn)

E-mail：[dy@deye.com.cn](mailto:dy@deye.com.cn)

邮政编码：315806

ISO9001

**宁波德业日用电器科技有限公司**

NINGBO DEYE DOMESTIC ELECTRICAL APPLIANCE TECHNOLOGY CO., LTD.

264011044

## 尊敬的用户

## 目录

产品介绍 ————— 1

重要事项须知 ————— 1-2

机件介绍 ————— 3

操作面板说明 ————— 3-4

LCD指示符说明 ————— 4

使用前准备 ————— 5

使用操作说明 ————— 6-7

温馨提示 ————— 7-8

故障排除 ————— 9

故障代码 ————— 9

智能连接操作指南 ————— 10

保修卡等附件 ————— 16

其他 ————— 17

感谢您购买了本公司生产的除湿机，借此机会，向您表示深深的谢意！  
在您使用本产品前，我们特别建议您仔细阅读此说明书，并将其妥善保存，  
以备将来参考。

## 产品介绍

本机通过压缩机制冷压缩原理，可高效去除空气当中的水份。特别适用于家庭、办公室等空间范围内的除湿，以防止物品受潮、霉烂，亦可吹干衣服，保护高级乐器、高档家具等不受潮湿环境的影响，是创造良好居住环境的好帮手。

本机的主要特点如下：

智能手机控制、时尚便捷。

负离子空气净化。

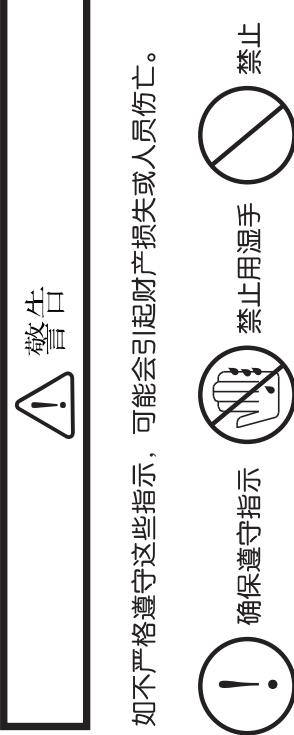
新颖美观、LCD实时动态显示。

移动方便、除湿迅速。

自动除霜、除湿效率高。

水满自动停机，避免水满溢出。

## 重要事项须知

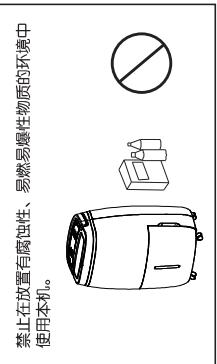
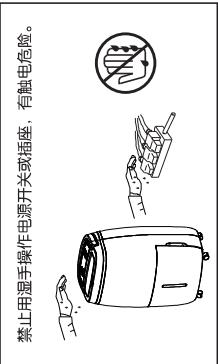
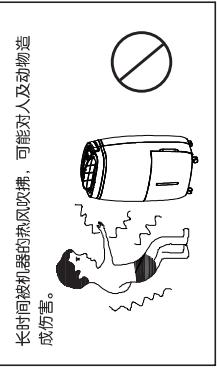
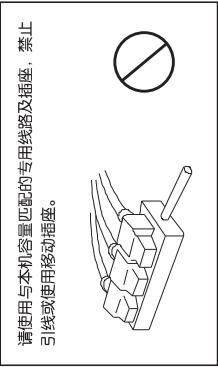
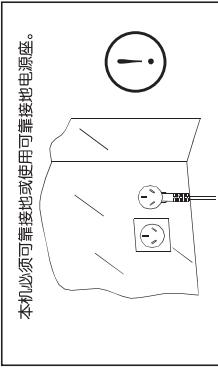


如不严格遵守这些指示，可能会引起财产损失或人员伤亡。

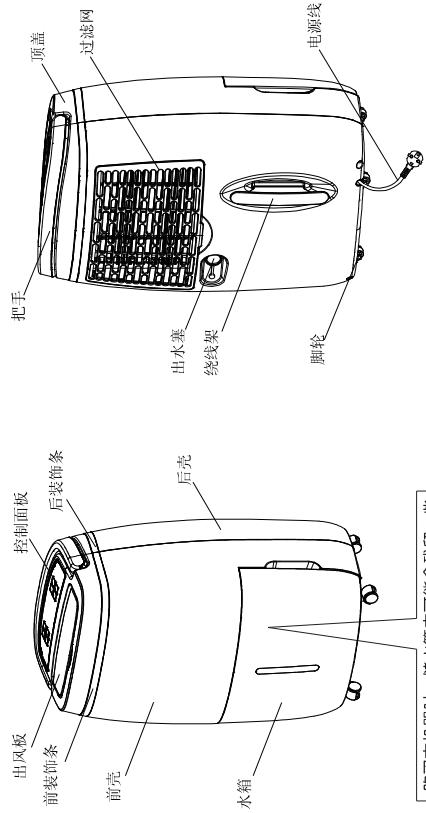
# Deye 德業® 除湿机 使用说明书

# Deye 德業® 除湿机 使用说明书

# 除湿机 使用说明书

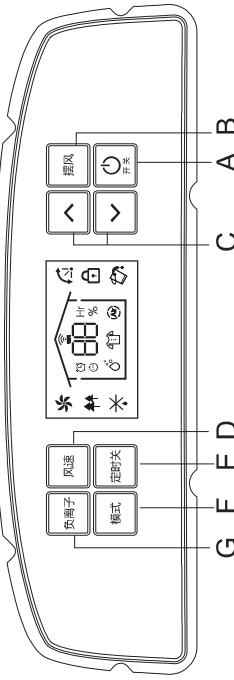


## 机件介绍



购买本机器时，储水箱中可能会残留一些水份，这是因为工厂在性能测试时留下的，并非机器故障，请放心使用。

## 操作面板说明



- A、“○”键：用于开机或关机，每按一次在开机、关机间转换一次。  
B、“摆风”键：用于设定风叶自动摆风。  
C、“↑”、“↓”键：  
a、机器在手动除湿模式下进行温度设定时调节温度数值，调整范围是 CO→30%→35%...75%→80%→CO（连续除湿）之间循环选择，机器在手动除湿模式下，每按键一次上升或下降一档

设定值。首次上电默认为CO。

- b、当和定时键配合使用时可以调整定时关机时间。调整范围是00h→01h→02h→03h→04h→05h……22h→23h→24h，每按键一次上升或下降1小时。
- D、“风速”键：按此键用于高风、低风之间的切换。  
注：自动模式下此键无效，化霜功能时此键无效。
- E、“定时关”键：按此键用于设置定时关机。
- F、“复位”键：用于切换机器的工作模式，每按一次机器在手动→干衣→空气净化→自动→手动中切换。
- G、“负离子键”：用于开启或关闭负离子发生器。

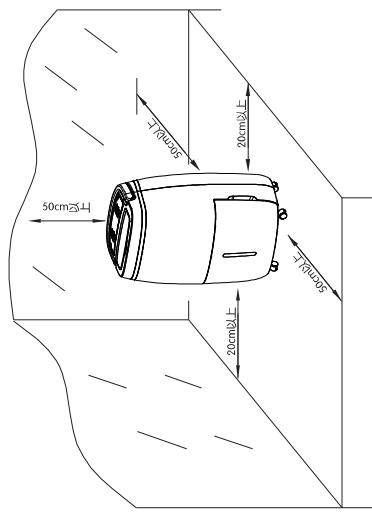
本机器带有锁定功能，在同时按上、下键2秒后，液晶屏上固定显示“”，面板上所有的按键均处于锁定状态，同样的操作可解除锁定。

## LCD指示符说明

- A、风速指示符“”：低速风时低速动态旋转，高速风时高速动态旋转。
- B、自动除湿指示符“”：机器在自动除湿状态下显示。
- C、化霜指示符“”：机器进入化霜动作时显示。
- D、定时指示符“”：定时关机设定和定时期间显示。
- E、手动除湿指示符“”：机器在手动除湿状态下显示。
- F、干衣模式指示符“”，机器在干衣模式下显示。
- G、净化模式指示符“”：机器在净化模式下显示。
- H、时间单位指示符“Hr”：定时关机时间设定期间显示。
- I、相对湿度显示符“%”：当前湿度显示状态常亮，调节湿度时慢闪。
- J、摆风指示符“”：风门摆动时，动态显示摆风状态。
- K、锁键指示符“”：启用锁键功能时显示。
- L、水满指示符“”：
- 水箱水满时机器停止工作，同时蜂鸣器连鸣5声后停止，“”常亮，除开关键按其他键均无效。将水倒出，空水箱放入机器此指示符灭，机器继续工作。
- M、WiFi指示符“”：长按“模式”键2秒进入WiFi配网模式，配网过程中WiFi指示灯由慢闪→快闪→常亮转变，详细操作请参照本说明书“智能连接操作指南”部分。
- N、负离子指示符“”：负离子发生器打开时常亮，关闭后灭。

## 使用前准备

A、“机器的放置位置”：按下图要求放置机器能充分发挥其性能。



- B、本机需用与铭牌值一致的电源，电源插座须有接地端口。
- C、取下电源线并可靠、牢固地插入电源插座。
- D、确认机器的进风口和出风口不被其它物体遮挡。保证机器的进风和出风顺畅可最大程度发挥机器的性能，减少电费支出。
- E、如需长时间使用连续除湿功能，建议外接水管使用连续排水，具体按以下步骤进行操作：
  - a、关机，拔下电源。
  - b、打开机器背部的出水塞，（如图1）。
  - c、取内径为14mm水管插入水嘴，并确保牢固以防漏水（如图2）。

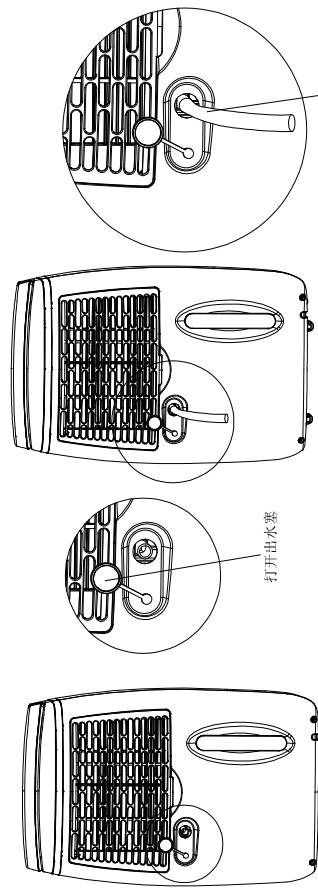


图1

※插入选出水管时需保持水管平顺，如果出水管缠绕或处于扁瘪状态会影响出水顺畅甚至造成机器不能正常工作。  
机器运行时水管不可高于机器出水口，以免排水不畅。

## 使用操作说明

### A、“○”键操作

- a、接通电源按“○”键，机器自动进入工作状态。
- b、使用结束，再按“○”键，机器关闭。

※机器运行结束后最好静置3分钟以上，以使蒸发器上的残留水滴流入机器水箱。  
机器关闭后请及时拔掉电源插头以节省待机功耗及避免意外风险。  
切勿在机器启动时有物体挡住风板，亦不可人为的任意去摆动导风板以免影响机器性能并可能会对机器造成损坏。

### B、“负离子”键操作：按此键用于控制负离子发生器的打开和关闭。

※风机停止时负离子按键无效。

### C、“模式”键操作：机器工作中短按此键可切换工作模式，长按2秒可进入 WiFi配网状态(详见说明书智能连接操作指南部分)。

手动除湿模式：此模式下可以手动调节湿度设定值。详见下文说明。  
干衣模式：干衣时间的长短可由用户自行定时设定或手动关机结束干衣。若有定时，则工作时间以该设定为准。

净化模式：压缩机关，负离子发生器开，风扇默认高速风一直运行。

自动除湿模式：环境湿度 > 65% 压缩机开，风机固定高速风；

65% ≥ 环境湿度 > 55% 压缩机开，风机固定低速风；

55% ≥ 环境湿度 压缩机关，风机固定低速风；

### D、“风速”键操作：非自动、干衣模式下，风机运转当中每按一次此键风速在高风，低风之间转换。

### E、“定时关”键操作：在没有定时设定时，若按“定时”键一次，时间单位指示符Hr 和Q 常亮，两位数码管由慢闪显示00，按“^”、“~”键，调整至所需时间后，停止3秒不操作，则3秒后机器即接受该定时设定值，数码管恢复显示当前环境湿度值，同时Hr灭,Q保持常亮。若3秒内再按“^”、“~”键操作，则可重新调整设定值。湿度设定值的范围为：CO→30%→35%....75%→80%→CO（连续除湿）之间。

“~”键，则可重新调整设定值。定时时间为起点开始递减时间当定时时间到，机器以定时值设定完成时间为起点开始递减时间当定时时间到，机器自动关机。

注意：若定时关时间未到，按开关键机操作，可取消定时。  
F、“^”、“~”键操作：

### a、手动除湿模式下的湿度设定

按“^”或“~”键湿度设定上升或下降一个湿度档并闪烁显示，停止3秒不操作，3秒后机器即接受相应的设定值，并停止闪烁保持常亮。若3秒内再按“~”键或“^”键，可重新调整设定值。湿度设定值的范围为：CO→30%→35%....75%→80%→CO（连续除湿）之间。

b、定时关时间的调节，详见上述E项说明。

G、“摆风”键操作：风机运行期间每按一次此键风门在摆动和停止之间转换。  
 在每次上电或开机引起的压缩机启动，机器均需经过5分钟后方可执行因温度到达关停压缩机的指令

## 温馨提示

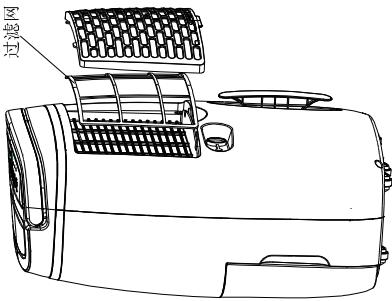
警告：进行维护保养前请务必切断电源以免发生意外！

### A、过滤网的清洗：

由于空气滤网容易积累灰尘、阻塞进风通道，进而影响除湿效果，为此，必须定期清洗。  
如果机器在灰尘严重的地方使用，应1~5天清洗一次。  
如果机器使用的环境比较清洁，则可每月清洗一次。

### 清洗过滤网的方法：

- a、在机器背后取出过滤网框，将卡在过渡网框上的过滤网取出。
- b、用吸尘器吸除过滤网上的灰尘。也可用不超过40℃的温水冲洗。
- c、清洗干净后晾干或甩干过滤网、装回机器。



### 故障排除

下列问题可能非机器真正故障，请按提示进行检查：

故障现象	原因分析	解决方法
机器不运转	电源插头未接通电源	拔下插头重新插入插座或检查插座内是否有电
	没有开机	按开关键开机
	出现水满灯常亮	水箱重新定位或倒水或浮子掉落，重新安装浮子
机器不出水或很少出水	机器工作时间不够长	请等待
	过滤网堵塞	清洗过滤网
	室内温度太低除湿环境已干燥	除湿机在低于18°C的低温环境下运行除湿量较小、可提高室内温度
除湿效果不好	设定湿度高于环境湿度	降低设定湿度、低于环境湿度
	连接出水管打结或扁瘪	检查出水管
	门窗未关闭或房间密封不好	关闭门窗、密闭房间
漏水	移动机器时过度倾斜或机器内残留水未排净	正常现象
	出风口排出热风	正常热交换
	有水流声	制冷剂流动声音

故障代码：若显示屏显示如下代码，可与经销商联系：

显示代码	E1	E2	L3	L4
故障含义	盘管温度传感器故障	湿度传感器故障	进风口温度过高	进风口温度过低
显示方式	每隔30秒闪动显示一次	每隔30秒闪动显示一次	压缩机停止运行，风机低风运行	压缩机停止运行，风机低风运行
动作定义	无得机器正常工作，并进入定时化霜模式	当前温度将固定显示50%，机器按连键显示10分钟后，机器自检，若降至正常值，机器恢复正常工作，可继续使用	10分钟后，机器自检，若升至正常值，机器恢复正常工作	10分钟后，机器自检，若升至正常值，机器恢复正常工作

- B、水箱操作注意事项
  - a、在机器停止运行后拉出水箱时要保持水箱平稳取出。
  - b、在移动水箱准备倒水时请使用水箱内置的水箱提手。
- C、检查出水管：  
使用连续排水时出水管的畅通不仅可以让除下来的水顺利排出，也是机器正常工作的必要条件，因此，经常检查出水管是否有堵塞、扁瘪现象是必要的，如果扁瘪现象不能恢复，必须更换出水管。
- D、机器不用时应倒空水箱内残留水并拔掉电源。
- E、不要将机器在靠近火炉、加热器等热源或冷气出风口的地方使用，以免影响除湿效果或造成危险。
- F、避免淋水，以防漏电危险。
- G、本机应稳固放置后才可使用，请避免倾倒、造成伤害。
- H、在有木质家具、地板等环境中使用除湿机时应注意温度的控制，过分干燥的环境可能引起木材开裂。
- I、剧烈的颠簸、撞击以及过度的倾斜都极易造成水份的溢出和机器噪音的增大。

# 智能连接操作指南——APP配网

## 01 APP绑定新设备

下载登录“德业智能APP”

扫描二维码下载“德业智能APP”



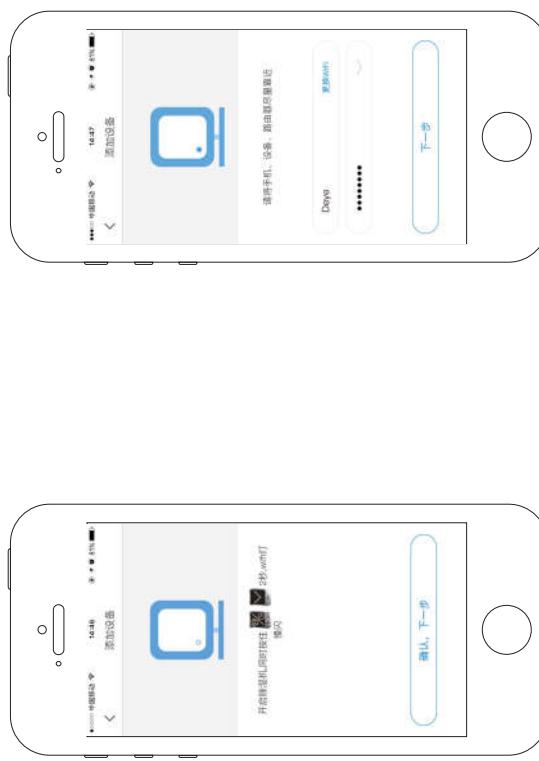
您可通过微信或其他软件扫描右侧德业智能二维码下载德业智能APP，或者到APP Store及各大安卓市场搜索“德业智能”下载安装。用已有的德业账号（或新注册）即可登录APP。除湿机仅支持2.4G网络连接。

因APP版本升级，以下配网图片如跟实际不符，请以APP实际生成为准。

第 2 步：按照引导，选择需要配置的设备。  
(注：图中设备列表型号仅作演示，实际以手机生成为准)



第 3 步：进入配网引导页，根据文字提示触发设备。



第 4 步：确认WiFi输入 WiFi 密码，点击下一步。

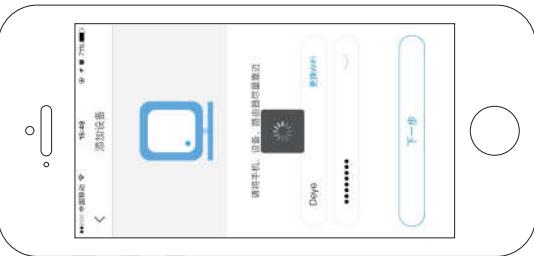


第 1 步：确保手机连接家中 WiFi，点击首页右上角“+”添加设备。



## 02 设置完成

第 1 步：页面显示加载效果，配网成功后  
可给设备重命名，点击“开始使  
用”进入设备控制页。



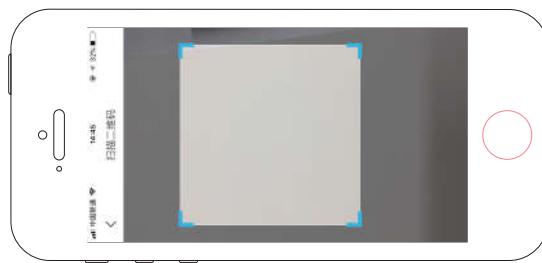
## 03 共享给家人

超级用户可以将账号下绑定的设备共  
享给家人控制。

注：超级用户为首个使用APP绑定设备的人，若取消超  
级用户身份点击下方“解除绑定”操作。  
第 1 步：点击控制页右上角“≡”符号，  
进入设备详情页，点击设备共享。

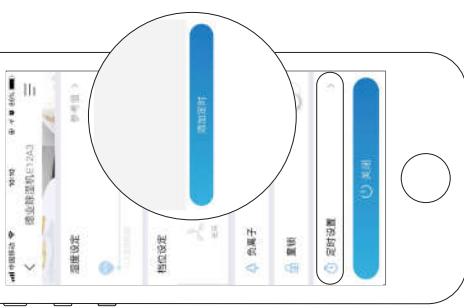


第 2 步：点击设备共享，此时会生成一个  
二维码。被分享者使用德业智能扫一扫功  
能，扫描该二维码即可拥有该设备使用权。  
(注：下图所示二维码仅作演示，实际以手机生成为准)



## 04 定时设置

### TIPS 智能设备使用小贴士



第1步：点击控+制页面下方“定时设置”，选择“添加定时”，进入定时预约页面。



第2步：选择定时日期和开（关）机时间，选择“保存”按钮，定时时间设置完毕，左滑可删除定时设置。

### 设备配置指南

1. 第一次连接时保证设备、手机、路由器三者靠近。
2. 确保网络密码正确。
3. 确保路由器网络通畅。
4. 遇到智能路由器，请把智能模式切换到传统模式。
5. 按照APP界面提示文字触发设备进行配网。

### 常见问题 (FAQ)

机器与APP在传输数据有延时，遇到配网失败，请按照以上设备配置指南正确操作，如依旧无法连接，可做以下操作：  
第一步：断开设备电源（先按关机键，再拔开电源）；  
第二步：重启路由器，暂时关闭不用的无线设备（比如平板）；  
第三步：重启手机；  
第四步：插上电源，操作配网按键，查看WiFi指示灯是否慢闪；  
若经过以上四步仍然无法连接成功，请致电德业客服专线：400-888-0828  
我们将竭诚为您服务。

# 保修卡

# Deye 德業® 除湿机 使用说明书

商品名称	德业除湿机	型号	DYD-F20C3、JD201FC、TM208FC
购买商店		购买日期	年 月 日
客户名称		联系地址	
联系电话		发票号码	
出厂编号		保修期限	三年

本产品实行“三包”，保修期三年。保修期内因使用不当造成机器故障，维修需收取材料成本费；超出保修期的维修，在收取材料成本费时酌情收取维修工本费。本机不具有防爆功能，对在易燃易爆气体、粉尘、化学制品、生物制品等特殊要求的环境中严禁使用。如在上述环境中使用，造成机器损坏，不属于保修范围。

维修时，请出示此卡和发票正本，以便我们核对并及时处理，请妥善保管保修卡，避免遗失而带来的麻烦！

服务热线:400-888-0828  
宁波德业日用电器科技有限公司

## ■ 装箱单

- 执行标准 GB4706.1 GB4706.32 GB4343.1 GB/T625.1

## ■ 三包条例

本产品实行“三包”，保修期三年。保修期内，如发现产品不妥，请先参阅“使用说明书”，凡因产品质量问题而发生故障，本厂特约维修部给予免费修理，但因使用不当或超出保修期后出现的问题，在修理时酌情收取工本费。

本产品的售后服务政策及客户投诉途径以销售国及当地经销商的承诺为准。

## Deye 德業® 合格证

检验员: \_\_\_\_\_  
生产日期: \_\_\_\_\_

宁波德业日用电器科技有限公司

### 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外观部件及结构件	○	○	○	○	○	○
电控板组件	×	○	○	○	○	○
压缩机保护器	×	○	○	○	○	○

本表格依据S/JT113-64的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

根据中国RoHS标准GB/T26572的规定，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产生任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。本产品相关部件中有害物质需进行公示，这些有害物质的含量均符合欧盟RoHS标准，请您放心使用。

- 本说明书及外包装上的图案仅供参考，实际造型及颜色以装箱产品为准。
- 宁波德业日用电器科技有限公司拥有说明书的修改权及最终解释权。
- 如果您对本产品有任何不解之处，请致电咨询：0574-86221326。
- 本公司竭诚欢迎广大用户朋友提出宝贵意见。